



SERVICE-LEARNING INCLUSION DIVERSITY & DIGITAL EMPOWERMENT

Manifest Service-Learning & Transformarea Digitală

Septembrie 2023



Autori

Ivo Geers | Rotterdam School of Management, Rotterdam University

Lucas Meijs | Rotterdam School of Management, Rotterdam University

Kaat Somers | University Centre Saint Ignatius Antwerp (UCSIA)

Resursele utilizate în elaborarea acestui document a reprezentat un efort colectiv al [partenerilor proiectului SLIDE](#).

Autorii mulțumesc tuturor membrilor consorțiului SLIDE pentru contribuțiile avute pe parcursul elaborării acestui document.

Manifestul Service-Learning and Digital Empowerment este un rezultat al proiectului SLIDE finanțat de Programul Erasmus+ al Comisiei Europene prin contractual nr. 2021-1-BE02-KA220-HED-000032235. Informațiile cuprinse în acest document reflectă doar viziunea autorilor, Comisia Europeană nefiind responsabilă de orice utilizare posibilă a informației conținută în acesta.

Contents

Proiectul SLIDE și Manifestul SL&DE	4
De ce Service-Learning & Transformarea Digitală?	5
Ce este și de ce este importantă transformarea digitală?	5
Ce este și de ce este important Service-Learning-ul?	5
Cum pot fi combinate cele două concepte?.....	6
Noile provocări etice legate de utilizarea tehnologiilor digitale în implementarea Service-Learning-ului.....	7
Cum putem să producem un impact real?.....	8
Stakeholderi	9
Comunitatea	9
Nevoile identificate	9
Inovație și Impact.....	9
Condiții pentru succes.....	10
Studentii	11
Nevoile identificate	11
Inovație și Impact.....	11
Condiții pentru succes	12
Profesorii	13
Identificarea nevoilor	13
Inovație și impact	13
Condiții pentru succes	14
Instituțiile de învățământ superior	16
Nevoi identificate	16
Inovație și Impact.....	16
Condiții pentru succes.....	17

Proiectul SLIDE și Manifestul SL&DE

Proiectul Erasmus+ "Service-Learning as a pedagogy to promote Inclusion, Diversity and Digital Empowerment " (2022-2024), sau SLIDE, este un proiect european multinațional care implică experți în Service-Learning (SL) din Belgia, Țările de Jos, Germania, Austria, Italia, Croația, Slovacia, România și Spania (instituții de învățământ superior și rețele de Service-Learning). SLIDE răspunde nevoilor acute de educație evidențiate de pandemia COVID-19. În primul rând, necesitatea de transformare a universităților în vederea transformării rapide a profesorilor din profesioniști în predare în designeri de experiențe de învățare și experți în tehnologii emergente. În al doilea rând, necesitatea de a reduce decalajul dintre competențele digitale autopercepute și cele reale ale studenților, dotându-i cu abilități de fluiditate/inteligență/implicare digitală. În al treilea rând, necesitatea de a dezvolta abilități pedagogice pentru a-i sensibiliza cu privire la incluziunea digitală a grupurilor defavorizate și subreprezentate, și pentru a-i pregăti să fie în măsură să abordeze probleme contemporane sensibile în timp ce își dezvoltă competențele digitale. Și în al patrulea rând, necesitatea de a combina competențele digitale ale profesorilor și ale studenților cu abordarea pedagogică a metodologiei educaționale Service-Learning, înțelegând că acest lucru promovează diversitatea și incluziunea, stabilind în același timp conexiuni între instituțiile de învățământ superior și comunitățile aflate în dificultate aflate fie în proximitatea apropiată, fie în zone rurale/izolate.

Acest manifest a fost elaborat ca bază pentru dezbateri, ca o resursă și o sursă de inspirație pentru persoanele care utilizează sau intenționează să utilizeze în practica didactică Service-Learning. Manifestul grupează diferite declarații privind digitală și Service-Learning, care pot servi ca puncte de plecare utile pentru dialogul științific despre reziliență, acces, calitatea predării și incluziune.

Manifestul SLIDE a fost creat printr-un proces de consultare a membrilor diferitelor grupuri de stakeholderi din întreaga Europă. Parteneriatul proiectului a organizat câte două grupuri de discuții per partener cu participarea profesorilor și formatorilor din instituții de învățământ superior, experți în Service-Learning, organizații comunitare și studenți, inclusiv cei cu mai puține oportunități. Rezultatele acestor discuții au fost utilizate în organizarea la nivel European a două grupuri de discuții care au implicat partenerii SLIDE – în cadrul acestor evenimente au fost explorate necesitatea transformării digitale și a Service-Learning, proprietățile sale inovatoare, impactul pe care ne așteptăm să îl aibă și care sunt cele mai bune practici pentru îmbunătățirea Service-Learning prin utilizarea instrumentelor digitale.

Fiecare partener SLIDE a contribuit cu povești colectate de la studenți, profesori și organizații/membri ai comunității. Fiți inspirați și dobândiți noi perspective despre valoarea Service-Learning vizitând [site-ul proiectului](#).

De ce Service-Learning & Transformarea Digitală?

Ce este și de ce este importantă transformarea digitală?

Modul în care este interpretată transformarea digitală depinde în mare măsură de grupul țintă vizat - ceea ce un student trăiește ca transformarea digitală poate să nu fie la fel și pentru un profesor și viceversa. Conștientizarea acestor diferențe și a decalajelor digitale existente în societate este crucială atunci când vorbim despre transformarea digitală. Pentru stakeholderi, transformarea digitală înseamnă că cineva are cunoștințele, competențele și atitudinea necesare pentru a putea experimenta multitudinea de lucruri pe care lumea digitală le oferă. Auto-suficiența reprezintă un concept cheie în acest caz, deoarece transformarea înseamnă că grupurile țintă pot prelua controlul asupra lor însele. Pentru a fi auto-suficiente în lumea digitală, grupurile țintă au nevoie de cunoștințe de bază și competențe digitale. Acestea includ abilitatea de a utiliza dispozitive digitale precum un computer sau un smartphone, cunoașterea uneltelor digitale și cunoașterea modului și momentului potrivit pentru a le utiliza, capacitatea de a naviga printre numeroasele posibilități ale lumii online, etc. Cunoașterea siguranței online și a confidențialității este deosebit de importantă. Pe lângă cunoștințele și competențele de bază, pentru a fi cu adevărat auto-suficient din punct de vedere digital, este necesară și adoptarea unor anumite atitudini. A cunoaște riscurile privind confidențialitatea unui anumit instrument sau site web este un lucru, dar acționarea în consecință, de exemplu, schimbarea anumitor setări de cookie-uri, este altceva. Pentru a fi cu adevărat auto-suficiente din punct de vedere digital, cunoștințele și competențele trebuie transformate în acțiuni și comportamente specifice.

Stakeholderii consideră, de asemenea, că dezvoltarea competențelor digitale ar trebui să meargă mână în mână cu "disciplina digitală". Chiar dacă instrumentele digitale ne pot simplifica viața, opțiunile nesfârșite adesea creează distracție și lipsă de eficiență. Prin urmare, aceștia subliniază faptul că transformarea digitală ar trebui să însemne și abilitatea de a face alegeri intenționate în ceea ce privește instrumentele digitale. Nevoile grupului țintă implicat ar trebui să fie întotdeauna prioritare atunci când se ia în considerare utilizarea instrumentelor digitale. Transformarea digitală necesită ca stakeholderii să facă alegeri bine gândite și argumentate, fără a presupune că această alegere ar trebui întotdeauna să fie o opțiune digitală.

Ce este și de ce este important Service-Learning-ul?

Service-Learning reprezintă o metodă pedagogică și educațională puternică, orientată către colaborarea dintre studenții și profesorii din instituțiile de învățământ superior și organizațiile comunitare și membrii acestora. După cum sugerează termenul, studenții învață furnizând un serviciu comunității. Printre altele, acest lucru poate fi realizat prin cercetare și furnizarea de sfaturi, crearea de programe noi sau îmbunătățirea performanței organizației. Esențială pentru o experiență reușită de Service-Learning este relația reciprocă dintre studenți și organizațiile comunitare, unde ambii investesc timp, efort și expertiză pentru a co-crea valoare.

În întreaga Europă, studenții sunt învățați în principal prin exerciții teoretice, în care cazurile ipotetice sau „moarte” sunt norma. Service-Learning permite conectarea aspectelor teoretice cu cele practice, prin introducerea în activitățile educaționale de proiecte care au scopul de a rezolva o problemă reală din comunitate. Service-Learning are deci potențialul de a răspunde la probleme reale, oferind beneficii pentru toți cei implicați și are capacitatea de a încuraja incluziunea și diversitatea prin implicarea celor adesea lăsați în urmă.

Cum pot fi combinate cele două concepte?

Interfața dintre transformarea digitală și Service-Learning are mai multe aspecte. Manifestul SL&DE pune în evidență trei modalități prin care Service-Learning poate promova transformarea digitală a tuturor stakeholderilor (vezi Figura 1). În primul rând, transformarea digitală poate fi un precursor pentru participarea la SL prin creșterea competențelor și nivelurilor de resurse ale părților implicate, și prin organizarea SL într-un mod în care barierele pentru participare sunt reduse (de exemplu, bariere geografice). Astfel, implicarea într-un proiect de Service-Learning digital devine în sine transformare digitală.

A doua cale pentru transformarea digitală este creată de pedagogia SL în sine: implementarea elementelor de "învățare prin fapte," care pot fi orice, de la utilizarea unor instrumente noi până la comunicarea online, poate stimula transformarea digitală a studenților și partenerilor comunitari în mediile online. Transformarea digitală poate fi consolidată pentru organizațiile comunitare prin acordarea unei atenții deosebite integrării participanților. Pentru studenți, pedagogia SL oferă oportunitatea de a lucra la probleme sociale relevante și de a lega lumea digitală de experiențe de viață reale. Reflexia critică este un întăritor puternic pentru acest lucru, ajutând studenții să devină conștienți de punctele lor oarbe, dinamica puterii și locul lor în societate.

În cele din urmă, transformarea digitală a stakeholderilor poate fi abordată și prin conținutul experiențelor și sarcinilor SL. Rezultatul unei experiențe de Service-Learning poate viza în mod specific probleme sociale concentrate pe împuternicirea digitală, prin abordarea decalajului digital sau prin atribuirea studenților de sarcini specifice pentru a sprijini grupurile vulnerabile din societate să devină mai bine împuternicite digital, de exemplu, printr-o sarcină care sfătuiește ONG-urile cu privire la modalități de a ajunge mai bine la beneficiarii lor online sau prin faptul că studenții învață direct abilități digitale partenerilor

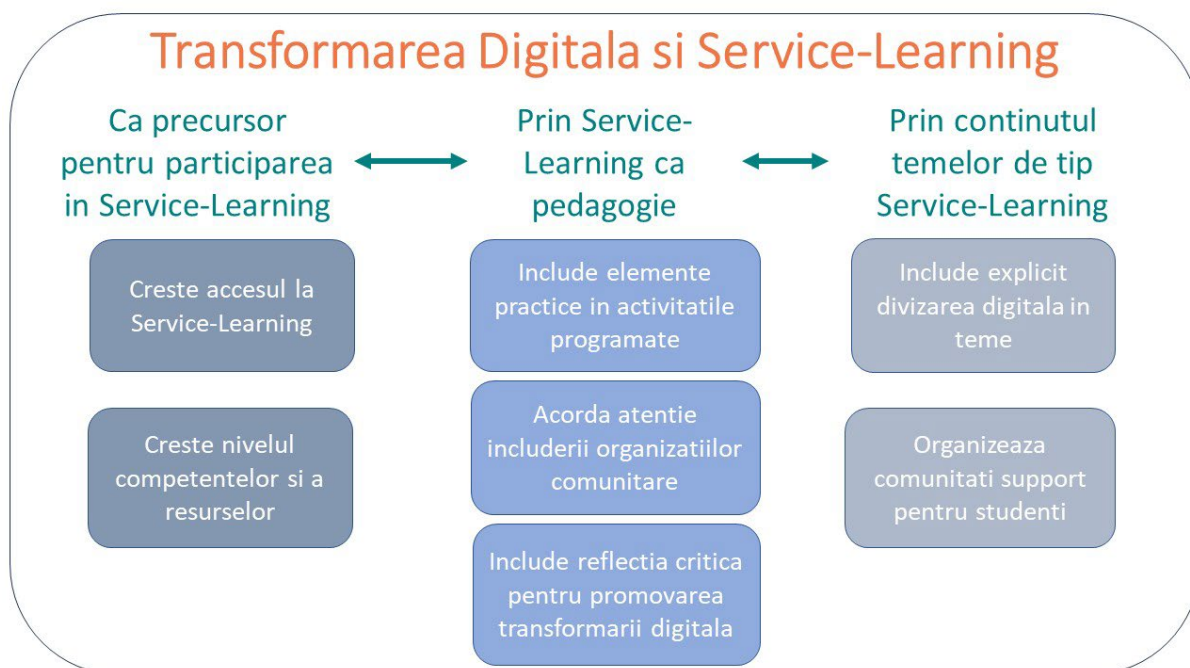


Figura 1: Interfațarea Service-Learning-ului cu Transformarea Digitală

Noile provocări etice legate de utilizarea tehnologiilor digitale în implementarea Service-Learning-ului

Spațiile digitale aduc cu sine noi provocări sau complica cele deja existente. Pandemia COVID-19 a evidențiat pericolele interacțiunilor doar digitale, privându-ne de unele aspecte cheie ale interacțiunii umane care ne permit să ne apropiem unii de alții. În ultimii ani, există o tendință în instituțiile de învățământ superior de a crește educația exclusiv digitală, deoarece este mai eficientă în timp și costuri, însă pierderile pot fi semnificative.

În special în cadrul Service-Learning, proiectele exclusiv digitale pot implica riscuri legate de depersonalizare și decontextualizare. Acest lucru poate face ca studenții să nu înțeleagă pe deplin situațiile pe care sunt destinați să le abordeze, pierzând elemente contextuale importante și lipsindu-i de interacțiunea cu membrii comunității. Absența experienței directe în comunitate, de a vedea cu ochii lor nevoile acestora și de a vorbi cu oamenii în persoană, poate diminua experiența învățării. Dependența exclusivă de mijloacele digitale poate crește, de asemenea, riscul de rate mai scăzute de participare. Neglijarea responsabilității pentru competența digitală a tuturor părților implicate poate avea de asemenea efecte negative.

Aceste noi provocări cresc riscul de a crea intervenții dăunătoare și consecințe neintenționate care în cele din urmă agravează decalajul digital. În acest manifest, toate recomandările converg către o versiune a Service-Learning orientată spre contribuția la justiția socială prin evitarea acestor capcane. Pentru a atenua riscurile menționate anterior, este crucial ca atunci când se iau în considerare instrumente și dispozitive digitale în experiențele de Service-Learning, acest lucru să se facă cu un scop

bine definit, având nevoile comunității în centrul acestei decizii. În timpul dezvoltării și implementării experiențelor de Service-Learning, părțile interesate ar trebui să fie în mod constant conștiente de dinamica puterii, nivelurile de participare, sensibilitatea culturală, sustenabilitatea angajamentului și implicării, siguranța și confidențialitatea digitale, competența digitală a celorlalți și, mai presus de toate, practica reflexivă.

Cum putem să producem un impact real?

Proiectul SLIDE are ca prim obiectiv creșterea abilităților studenților, a profesorilor și a formatorilor din învățământul superior în utilizarea noilor tehnologii digitale și a metodelor educaționale avansate de tip Service-Learning. Manifestul reprezintă punctul de plecare pentru diverse activități care încearcă să atingă acest obiectiv – astfel, vor fi create două cursuri online deschise (MOOC-uri), axate pe competența digitală, cultura de învățare digitală și implicarea studenților în învățământul superior, având ca scop crearea premizelor pentru acumularea de către profesori, formatori, management și studenți a abilităților necesare pentru utilizarea tehnologiei (emergente) în moduri creative, critice, competente și incluzive. În plus, se vor organiza și un "Online World Café" pentru profesori și un "Social Hackathon" pentru studenți ale căror concluzii și recomandări vor fi sintetizate într-un document de politici educaționale pentru managementul universitar.

Proiectului va implica a gamă largă de stakeholder care va include profesori din învățământul superior, studenți și organizații comunitare din întreaga Europă, care vor fi solicitați să ofere feedback și contribuții la rezultatele proiectului.

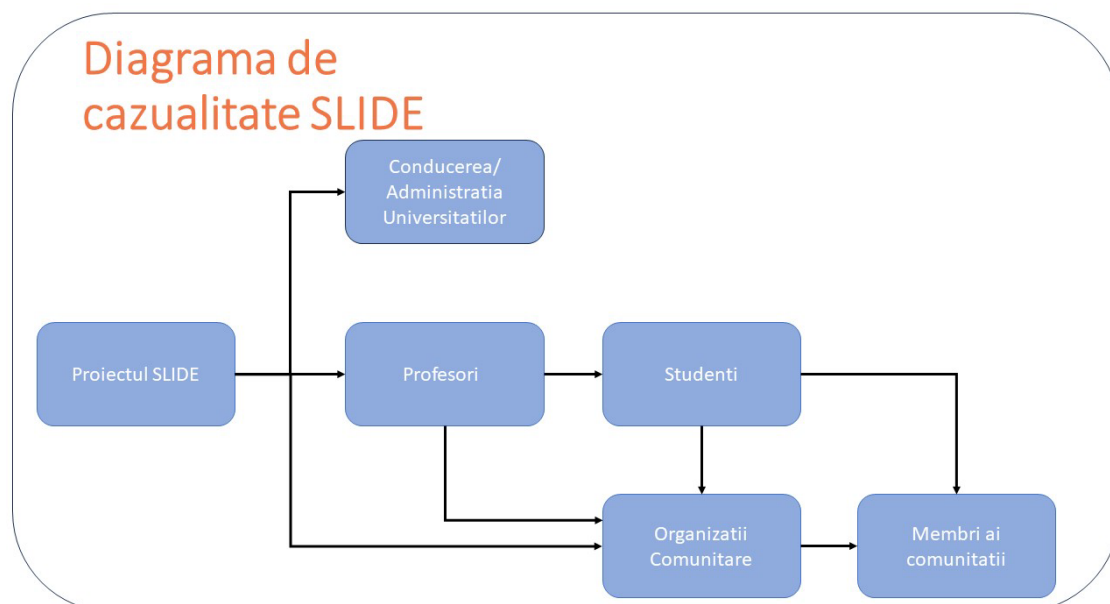


Figura 2: Diagrama de cauzalitate SLIDE

Stakeholderi

Comunitatea

Nevoile identificate

Oamenii din zonele rurale și cei mai puțin privilegiați au nevoie ca vocile lor să fie auzite și să aibă capacitatea de a-și exercita drepturile. Adesea, comunitățile sunt tratate ca simpli receptori de informații, în timp ce ar trebui să fie tratați ca parteneri. Fiecare grup în societate are o nevoie diferită în ceea ce privește transformarea digitală, iar aflarea acestei nevoi este crucială pentru crearea de plus valoare. Pentru a participa la viața civică și a-și exercita drepturile, toate persoanele ar trebui să dezvolte anumite abilități, competențe digitale. Adesea, organizațiile comunitare sunt supraîncărcate cu sarcinile lor și au nevoie de ajutor pentru a-și îndeplini misiunea prin forță de muncă și noi perspective.

Cu criza COVID-19, decalajele digitale din societatea noastră au devenit mai vizibile ca niciodată. Chiar și în prezent tranziția digitală continuă - băncile și ghișeele de bilete de tren se închid, serviciile sociale lucrează tot mai mult online, comunicarea se face prin e-mail, (știri false) circulă pe internet, etc. iar membrii comunității care anterior nu simțeau nevoia de a utiliza instrumente digitale își dau seama că acum sunt excluși de anumite servicii. Noile nevoi ale membrilor comunității au necesitat, de asemenea, ajustări în serviciile oferite de organizațiile comunitare menite a soluționa noile provocări apărute. Activitățile educaționale care includ Service-Learning pot oferi oportunități pentru abordarea acestor provocări cu ajutorul studenților.

Inovație și Impact

Participarea comunității în activități de tip Service-Learning oferă un aport suplimentar de forță de muncă prin implicarea studenților, susținuți de profesori, în preluarea sarcinilor și problemelor permitând organizațiilor comunitare adesea supraîncărcate să se dezvolte și să respire. Studenții aduc, de asemenea, perspective noi, înțelegeri și experiențe de viață ceea ce face ca aceste comunități să reflecteze asupra nevoilor de împuternicire digitală. Pe de altă parte, implicarea comunităților în identificarea nevoilor asigură un rol activ acestora în definirea necesarului de servicii. Adesea, unele dintre nevoile identificate nu intră în competența guvernului sau a companiilor din zonă, făcând din Service-Learning o modalitate excelentă de a atrage atenția și energie pentru rezolvarea unor probleme care altfel ar rămâne fără sprijin. Indirect, participarea la activități de tip Service-Learning contribuie la conștientizarea studenților, profesorilor și instituțiilor de învățământ superior asupra nevoilor reale ale comunităților, crescând oportunitățile de a-și adapta oferta educațională și de cercetare pentru a fi relevantă.

Învățarea în cadrul Service-Learning nu este o stradă cu sens unic, se întâmplă atât pentru studenți, cât și pentru membrii comunității. Membrii angrenați ai comunității pot observa dezvoltare personală, profesională și socială prin dobândirea de abilități și cunoștințe și pot construi relații semnificative și noi rețele. Programele de Service-Learning de succes pot servi ca exemple pentru întreaga comunitate,

permițând practicilor optime să se impună și efectelor pozitive să se răspândească în comunitate. Orice individ implicat în Service-Learning care trăiește dezvoltare personală sau socială poate transmite aceasta familiei, prietenilor și altor persoane din rețeaua lor. Întâlnirea cu noi tipuri de oameni ajută la reducerea dezechilibrelor culturale și etnice, de exemplu, prin reducerea decalajului dintre generații și învățarea despre noi culturi.

Prin îmbunătățirea Service-Learning prin mijloace digitale, comunitățile (rurale) pot fi accesate mai ușor și mai frecvent în cadrul cursurilor de învățământ superior, fără a deveni prea consumatoare de timp. Lucrul hibrid cu studenții ajută la construirea capacității și abilităților digitale, ajutând membrii comunității să își perfecționeze competențele digitale și să devină mai autonomi și participanți mai puternici în societatea digitală.

Condiții pentru succes

1. Pentru ca experiențele de Service-Learning să fie valoroase și să transforme digital comunitatea, nevoile partenerilor comunitari ar trebui să fie în prim-plan atunci când se pune în aplicare o inițiativă.
2. Partenerii comunitari trebuie să fie implicați ca parteneri egali, ca co-creatori de cunoștințe și perspective noi.
3. Creați așteptările potrivite atât din partea studenților, cât și din partea comunității.
 - a) Faceți explicit ceea ce nu poate fi negociat pentru fiecare parte.
 - b) Faceți explicit ceea ce așteaptă toate părțile de la experiența de Service-Learning și ce pot contribui.
 - c) Fiți realiști în ceea ce privește abilitățile studenților și contribuțiile lor în cadrul intervalului de timp.
4. Fiți deschiși și transparentți cu privire la primirea serviciului și la diferitele experiențe de viață pe care le aduc studenții.
5. O parte a Service-Learning este că studenții nu au experiență sau abilități. Fiecare experiență de Service-Learning implică riscuri, interacționați cu oameni noi și trebuie să investiți timp și efort; parte din Service-Learning este că studenții nu au experiență sau abilități pentru a presta serviciul.
6. Partenerii comunitari ar trebui să aibă un rol proactiv în co-crearea valorii, implicându-se în modelarea și implementarea serviciului, în loc să aștepte ca studenții să presteze serviciul.
7. Utilizați instrumente familiare și/sau accesibile membrilor comunității, asigurați-vă că membrii comunității sunt ghidați în mod corespunzător cu privire la utilizarea mijloacelor digitale.
8. Partenerii comunitari și profesorii și formatorii au responsabilitate comună în a ghida studenții pentru a se asigura că experiența lor este valoroasă și că obiectivele de învățare sunt atinse.

9. Membrii comunității sunt reprezentați de organizațiile comunitare. Acestea au responsabilitatea de a investiga modalități de a transforma (digital) membrii comunității pentru a crea servicii valoroase pentru aceștia.

Studentii

Nevoile identificate

Studentii sunt protagoniștii principali ai activităților de tip Service-Learning, activitatea lor fiind esențială pentru succesul sau eșecul acesteia. Studentii au nevoie de experiență practică și oportunități de învățare și dezvoltare; au nevoie de scenarii care să stimuleze capacitatea lor de a gândi critic și de a reflecta, pentru a-i pregăti să abordeze provocările din societate. Rezultatele discuțiilor din grupurile de lucru au arătat că studenții întâmpină dificultăți în utilizarea instrumentelor digitale și au nevoie de formare în competențe digitale. Studentii lucrează încă la dezvoltarea fundamentală a sinelui și în acest proces, Service-Learning poate face o diferență. Este adesea presupus că studenții au un nivel mai înalt de competențe digitale decât profesorii, cu toate acestea, ar trebui să fie invers. Deși studenții sunt acum nativi digitali, ei se pot confrunta în continuare cu aceleași pericole ca și alte grupuri, cum ar fi știrile false și manipularea incorectă a datelor și au nevoie de educatori care să fie mai experimentați în aceste aspecte. Ei au nevoie de experiențe care să le permită să devină cetățeni digitali rezilienți și competenți, capabili să utilizeze mijloacele digitale eficient pentru a profita de oportunități și a-și exercita drepturile.

Inovație și Impact

În abordarea unei probleme reale, studenții învață unii de la alții prin partajarea unei experiențe comune de lucru și le sunt oferite oportunități de a reflecta critic asupra procesului. Service-Learning le oferă o oportunitate unică de a pune teoria în practică, de a vedea impactul efortului pe care-l depun și de a experimenta valoarea educației lor. Unii studenți devin chiar modele pentru tinerii cu care lucrează în timpul experiențelor de Service-Learning. Ei se confruntă cu alte realități care le schimbă viziunile și îi fac conștienți de propriile lor prejudecăți, ajutându-i să se înțeleagă mai bine pe ei înșiși și lumea din jurul lor. Service-Learning îmbogățește experiența educațională într-o măsură atât de profundă încât le permite studenților să dezvolte mai multe abilități decât în cadrul educației tradiționale - dezvoltă gândirea critică și inovatoare, abilitățile interpersonale, dezvoltarea civică. Nu este surprinzător faptul că programele de Service-Learning de succes cresc motivația și efortul studenților și, în general, creează o experiență educațională mai plăcută pentru aceștia.

Utilizarea Service-Learning-ului în conjuncție cu instrumente digitale, pune studenții în contact cu lumea digitală într-un mod mai profund și mai responsabil, ei câștigând experiență în abordarea problemelor prin utilizarea mijloacelor digitale și confruntându-se cu provocări precum manipularea datelor, evaluarea informațiilor, satisfacerea nevoilor comunităților digitale și comunicarea profesională eficientă într-un mod real pe care nu l-ar experimenta cu educația tradițională. Acest lucru îi transformă pe studenți (digital) și dezvoltă abilități transversale cheie precum gândirea critică. De asemenea, reduce

barierelor de intrare pentru cei cu mai puține oportunități și cu dizabilități fizice sau mentale. De exemplu, studenții cu anxietate pot performa mult mai bine atunci când există o anumită distanță între ei și alți studenți/membri ai comunității.

Condiții pentru succes

1. Studenților trebuie să li se asigure suport și un spațiu propice pentru a reflecta asupra experiențelor avute.
2. Învăță studenții cum să lucreze cu grupurile comunitare, să asculte și să respecte nevoile comunității și cum să transfere cunoștințe și abilități.
3. Încorporați Service-Learning în planul de învățământ pentru a debloca potențialul său. Studenților ar trebui să li se ofere oportunitatea de a ieși mai des din zona lor de confort. Astfel, pot să apară schimbări de paradigmă și pot să se formeze obiceiuri.
4. Proiectele ar trebui gândite și planificate în funcție de interesele și nevoile studenților (ei sunt cei care le pun în aplicare), precum și în funcție de obiectivele de învățare ale cursului/studierii (acestea permit profesorilor să acorde credite ECTS pentru învățarea din experiențele de Service-Learning).
5. Creați așteptări potrivite atât pentru studenți, cât și pentru comunități. Organizațiile comunitare ar trebui să înțeleagă avantajele Service-Learning și să își planifice implicarea în consecință. Utilizarea eficientă a timpului și a forței de muncă pe care o oferă activitățile de tip Service-Learning este cheia pentru obținerea valorii pentru comunități.
6. Fii experimentat și deschis la minte și nu te teme să iei riscuri și să eșuezi. Acestea sunt toate elementele esențiale ale Service-Learning.
7. Reduceți complexitatea – este foarte important să existe un limbaj comun legat inclusiv de cultura tinerilor.
8. Implicarea studenților în promovarea activităților, rezultatelor și experiențelor lor de învățare prin intermediul rețelelor sociale (de exemplu, Instagram și YouTube) crește impactul muncii lor și promovează adoptarea ulterioară a Service-Learning.
9. Ghidează studenții în probleme de siguranță digitală atunci când desfășoară activități de tip Service-Learning (asigurare, confidențialitate, protecția datelor și drepturi).
10. Include o perspectivă privind justiția socială în activitățile planificate (drepturile și demnitatea oamenilor).
11. Asigură-te că partenerilor comunitari implicați din competențele digitale necesare care să le permită participarea lor activă.

Profesorii

Identificarea nevoilor

Rolul profesorilor în implementarea activităților de tip Service-Learning este de a organiza cursuri și de a-și asuma responsabilitatea pentru calitatea experienței de Service-Learning. Profesorii doresc în primul rând ceea ce este mai bun pentru studenți, asigurându-se că aceștia au o experiență valoroasă, dar au și responsabilitatea de a se asigura că organizațiile comunitare se simt apreciate și implicate. Nevoile profesorilor sunt strâns legate de aceste responsabilități și se concentrează pe spațiul și suportul pe care îl primesc din partea instituțiilor lor, precum și pe propria capacitate de a crea și gestiona experiențe. În multe instituții, activitățile de tip Service-Learning nu au fost integrate în planul de învățământ, iar infrastructura instituțională pentru a sprijini, recunoaște și dezvolta acest tip de activități lipsește.

Cu toate că în prima fază a pandemiei COVID-19, a apărut o nevoie acută de a digitaliza mai rapid resursele și procesele educaționale, atât studenții, cât și profesorii și formatorii au realizat că "doar digital" are anumite dezavantaje fundamentale dificil de depășit. Într-o Europă post COVID-19, necesitatea de a deveni experți în îmbinarea celor mai bune elemente ale educației online și offline devine o realitate care poate duce la o educație mai performantă și mai accesibilă, factorii de decizie realizând că doar offline nu mai este suficient sau dorit. A ști cum să proiectați corespunzător experiențe de învățare cu elemente digitale integrate și de a deveni experți în provocările pedagogice inerente educației digitale sau, mai degrabă, a celei hibride, a devenit o prioritate

Adesea se presupune că studenții au un nivel mai înalt de competențe digitale, însă inversul ar trebui să fie adevărat. Pentru a-și îndeplini responsabilitățile, profesorii și formatorii ar trebui să fie suficient de competenți pentru a ghida și susține studenții nativi digital, a fi în măsură să poată distinge dacă un element digital adaugă valoare sau nu și să aleagă instrumente sau medii digitale relevante și eficiente pentru atingerea obiectivelor educaționale planificate. Transformarea digitală ar trebui să se concentreze pe capacitatea de a utiliza IT-ul, să fie digital literat, să aibă abilitatea de a accesa informații și cunoștințe digitale, să poată învăța și colabora cu alții și, cel mai important, să facă parte din societatea interconectată - obiectivul principal al tranziției către predarea universitară post-pandemică ar trebui să fie acela ca profesorii să știe cum și când să integreze instrumente și metode digitale în practicile educaționale pentru a îmbogăți experiența tuturor participanților și pentru a se implica în procesul de transformare digitală.

Inovație și impact

Service-Learning reprezintă o schimbare revoluționară pentru profesori oferind oportunitatea ca aceștia să vedă direct valoarea practică a materialelor predate și permițându-le să elaboreze activități educaționale cu impact social. Service-Learning-ul permite ca probleme care în mod normal ar primi

puțină atenție să fie luată în considerație și abordată. Atunci când Service-Learning devine integrat în curriculumul regulat, personalul academic poate să construiască o rețea comunitară solidă legată de problemele actuale ale societății, oferind conexiuni semnificative, inspirație și o sursă de noi experiențe de Service-Learning.

Rolul profesorilor se schimbă în Service-Learning în comparație cu metodele obișnuite - datorită naturii sale peer-to-peer și formative ca o metodă de învățare bazată pe experiență, personalul didactic este chemat să îndrume studenții, în loc să îi învețe pur și simplu, creând de exemplu spațiu pentru studenți să reflecteze asupra muncii lor. Ei devin mediatorii între studenți și partenerii comunitari și sunt cei care gestionează așteptările tuturor părților implicate. Pentru a aborda proiecte care implică utilizarea Service-Learning în transformarea digitală a comunității, profesorii trebuie să dețină suficiente competențe digitale pentru a planifica și implementa aceste activități.

Transformarea digitală presupune ca profesorii să înțeleagă care sunt principiile de organizare a activităților de tip Service-Learning astfel încât acestea să maximizeze valoarea adăugată pentru studenți și organizațiile comunitare. În anumite cazuri, interacțiunea cu un număr ridicat de organizații comunitare poate pune presiune asupra resurselor instituțiilor de învățământ superior, dar prin utilizarea mijloacelor digitale, profesorii își pot gestiona mai eficient timpul, de exemplu, prin monitorizarea activităților prin întâlniri online. Un aspect important care trebuie avut în vedere este acela că transformarea digitală nu ar trebui să însemne „totul digital, în detrimentul tuturor celorlalte”. În dezvoltarea programelor educaționale, profesorii trebuie să facă alegeri bine fundamentate, fără a presupune că această alegere ar trebui întotdeauna să fie o opțiune digitală. Mai ales în proiectele de Service-Learning, în care interacțiunea socială joacă un rol cheie, unele lucruri funcționează pur și simplu mai bine într-un mediu fizic. Întrebarea cheie pe care profesorii ar trebui să și-o pună este: „Care este valoarea adăugată și utilitatea mediilor digitale în contextul specific în care lucrează studenții mei?”

Condiții pentru succes

1. Facilitați participarea studenților în activități de tip Service-Learning. Sprijiniți și motivați studenții abordând conceptul „facem asta împreună”, pentru a promova un proces de învățare partajat.
2. Lucrați la dezvoltarea unei „limbi digitale comune” la nivelul comunității, utilizând de exemplu instrumente cunoscute membrilor comunității.
3. Oferiți studenților suficient timp și spațiu pentru a experimenta cu instrumente și medii digitale, astfel încât să poată juca un rol activ.
4. Oferiți studenților timp pentru a explora, cerceta și înțelege comunitățile pentru a furniza servicii potrivite.
5. Utilizați comunicarea deschisă și transparența. Accesibilitatea este cheie, profesorii și formatorii ar trebui să promoveze înțelegerea, respectul și diversitatea.

6. Furnizați studenților și participanților comunitari instrucțiuni clare și gestionați așteptările.
7. Co-creați obiective clare de învățare și de proiect. Includeți în mod explicit dezvoltarea etică în obiective.
8. Oferiți resurse comunitare imersive pentru o interacțiune mai bună între studenți și comunități.
9. În timpul cursurilor semestriale, adesea există puțin timp pentru a deveni implicat în comunitate. Oferiți studenților resurse imersive pentru a-i implica și motiva.
10. Îndrumați studenții pe parcursul experienței oferiți-le suficient spațiu pentru reflecție - stimulați reflecția lor prin mijloace precum bloguri, vloguri sau portofolii electronice.
11. Notați studenții în funcție de cunoștințele acumulate, nu în funcție de rezultatele serviciului implementat de ei.
12. Educați studenții cu privire la siguranța digitală și protecția datelor.

Instituțiile de învățământ superior

Nevoi identificate

Rolul instituțiilor de învățământ superior în implementarea activităților de tip Service-Learning este unul de sprijin și logistică, principalul lor rol fiind pe de o parte acela de a susține facultățile în implementarea și dezvoltarea experiențelor de Service-Learning și pe de altă parte de a elabora și implementa strategii pentru formalizarea și susținerea implementării acestora.

În ultima perioadă, există o presiune asupra instituțiilor de învățământ superior pentru a-și spori implicarea în rezolvarea problemelor apărute în societate și de a avea un impact activ în comunitățile în care acestea își desfășoară activitatea. Ca urmare, instituțiile de învățământ superior au nevoie de pentru a-și îndeplini această misiune, de programe educaționale relevante pentru societate care să ofere rezultate tangibile și durabile, parte a unui plan de învățământ adaptat cerințelor viitorului. Se observă tot mai pregnant faptul că, mai ales în programele universitare axate pe tehnologie, conținutul și structura acestora nu se schimbă la fel de rapid ca sectoarele aferente lor și că instituțiile de învățământ superior trebuie să aibă în practică modalități și mecanisme care să le permită să se adapteze și să țină pasul cu aceste schimbări.

Responsabilitatea socială a instituțiilor de învățământ superior nu este doar despre conținutul programelor, ci și despre metodele de predare - formativ versus sumativ, flexibil versus rigid, hibrid versus offline, sincron versus asincron. Ca urmare, instituțiilor de învățământ superior trebuie să dețină abilitățile, resursele și cunoștințele despre cum să organizeze și să instituționalizeze educația inclusivă care utilizează noile tehnologii și metode educaționale precum Service-Learning, dezvoltând astfel o viziune clară pentru educația viitoare.

Inovație și Impact

Instituțiile de învățământ superior au trei misiuni principale: educație, cercetarea și contribuția la societate (Responsabilitate socială sau a Treia Misiune). Fiecare misiune este influențată de includerea Service-Learning-ului utilizat în conjuncție cu instrumente digitale -în primul rând, Service-Learning îmbogățește curriculumul, menținându-l relevant și făcându-l pregătit pentru viitor, oferind dezvoltare de abilități relevante pentru secolul al XXI-lea, aspecte practice și experiențe valoroase studenților, ceea ce îi face mai implicați, satisfăcuți și mai bine angajabili. Schimbarea cea importantă pentru instituțiile de învățământ superior este că Service-Learning le permite să aibă un impact direct asupra societății în timp ce își educă studenții, în condițiile în care, în mod normal, impactul social al educației vine după ce studenții au părăsit instituția. Instituțiile de învățământ superior interacționează mai mult cu comunitățile și societatea în ansamblu, permițându-le să stabilească conexiuni valoroase. Experiențele SL sunt oportunități de a vedea ce se întâmplă în societate și pot inspira cercetări noi și relevante, cu o înaltă relevanță socială.

Condiții pentru succes

1. Creați infrastructură și o entitate independentă pentru a sprijini integrarea SL, pentru o dezvoltare continuă a SL la nivelul organizației. Organizați traininguri adecvate privind instrumentele digitale (de predare) și platformele online.
2. Încurajați profesorii să permită ca studenții să-și exprime creativitatea și să se abată de la tiparele învățate de predare și gândire, și să accepte că pot învăța mult atât ei (cât și studenții) de la partenerii comunitari și utilizatori.
3. SL poate fi o metodă de predare mai intensivă în resurse - instituțiile de învățământ superior trebuie să aibă în vedere că pot avea nevoie de mai mult personal pentru implementarea acestor activități.
4. Recunoașteți realizările în SL prin recompensarea financiară a muncii profesorilor și formatorilor în SL sau prin modificarea regulilor privind promovările.
5. Creați o entitate independentă la nivelul organizației pentru a sprijini integrarea și dezvoltarea continuă a SL.
6. Investiți în tehnologie pentru a permite universităților să fie mai "deschise" și să își transfere cunoștințele și rezultatele cercetărilor către cetățeni și comunități.
7. Sprijinirea învățării inovatoare este de o importanță capitală pentru pentru creșterea implicării studenților și aprofundarea abilităților inovatoare și antreprenoriale.
8. Creați proiecte pilot implicând în mod activ studenți motivați și parteneri comunitari, evaluați succesul proiectului și diseminați rezultatele pentru a motiva în continuare stakeholderii să participe în proiecte de transformare digitală.
9. Furnizați metode, cursuri, literatură națională și internațională despre SL, sprijiniți colaborarea dintre profesori și organizații comunitare. Dezvoltați metode și instrumente pentru evaluarea SL. Menținerea unei legături strânse cu participanții din comunitate și studenți și monitorizarea experiențelor și a valorii adăugate permite universităților să asigure calitatea și satisfacția părților implicate.