



Manifesto

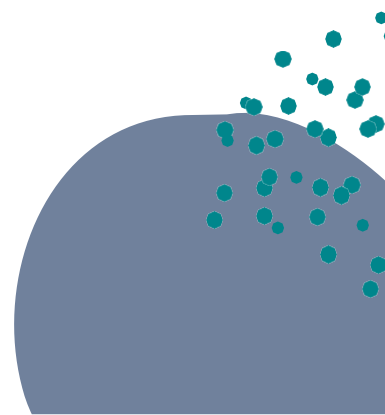
SL&DE:

Service-Learning e Empowerment digitale

Settembre 2023



Co-funded by
the European Union



Autori

Ivo Geers | Scuola di Management di Rotterdam, Università di Rotterdam

Lucas Meijs | Scuola di Management di Rotterdam, Università di Rotterdam

Kaat Somers | Centro Universitario Sint-Ignatius di Anversa (UCSIA)

La raccolta di input per il Manifesto è il risultato di un lavoro di collaborazione tra i partner del consorzio SLIDE.

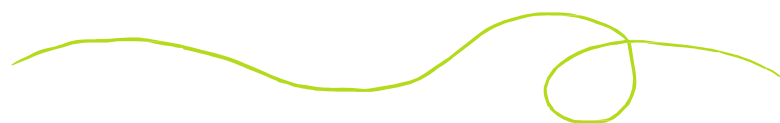
Desideriamo ringraziare tutti i membri del consorzio SLIDE per i loro feedback e suggerimenti sulla versione finale del manifesto.

Come citare:

Geers, I., Meijs, L., & Somers, K. (2023). *Manifesto del Service-Learning e dell'Empowerment digitale*.

Traduzione italiana a cura di I. Culcasi (ed. orig. The Service-Learning & Digital Empowerment Manifesto).

Consorzio SLIDE.



Contenuto

Presentazione di SLIDE e del Manifesto SL&DE

Perché Service-Learning & Digital Empowerment?

Cos'è e perché l'empowerment digitale?

Cos'è e perché il Service-Learning?

Come si coniugano questi due concetti?

Come pensiamo di creare un impatto?

Storie di gruppi di interesse: Comunità

Comunità: Bisogni

Comunità: Innovazione e impatto

Comunità: Condizioni per il successo di SL&DE

Storie di gruppi di interesse: Studenti

Studenti: Bisogni

Studenti: Innovazione e impatto

Studenti: Condizioni per il successo di SL&DE

Storie di gruppi di interesse: Insegnanti e formatori

Insegnanti e formatori: Bisogni

Insegnanti e formatori: Innovazione e impatto

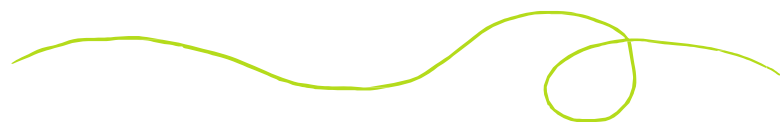
Insegnanti e formatori: Condizioni per il successo di SL&DE

Storie di gruppi di interesse: Istituti di istruzione superiore

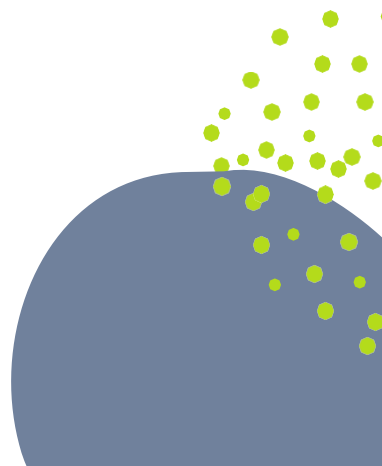
Istituti di istruzione superiore: Bisogni

Istituti di istruzione superiore: Innovazione e impatto

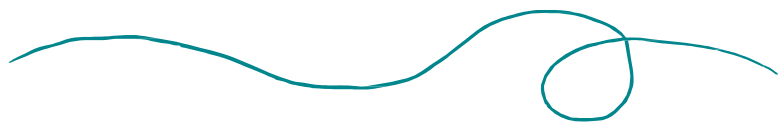
Istituti di istruzione superiore: Condizioni per il successo del SL



Il Manifesto del Service-Learning e Digital Empowerment è un prodotto del progetto SLIDE che ha ricevuto un finanziamento dal Programma Erasmus+ dell'Unione Europea nell'ambito del Grant Agreement 2021-1-BE02-KA220-HED-000032235. Le informazioni contenute in questo documento riflettono solo il punto di vista degli autori. La Commissione europea non è responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.



Presentazione di SLIDE e del Manifesto

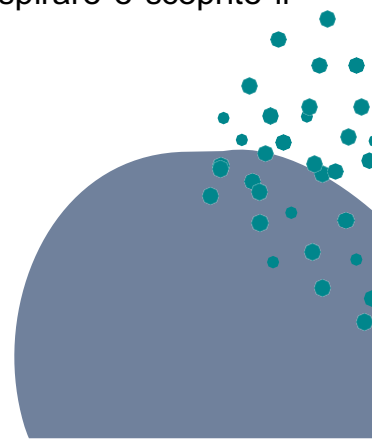


Il progetto Erasmus+ “*Service-Learning as a pedagogy to promote Inclusion, Diversity and Digital Empowerment*” (2021-2024) – SLIDE è un progetto europeo multinazionale che coinvolge esperti di Service-Learning provenienti da Belgio, Olanda, Germania, Austria, Italia, Croazia, Slovacchia, Romania e Spagna (istituti d’istruzione superiore e reti di Service-Learning). SLIDE vuole dare risposta ai molti bisogni educativi emersi dalla Pandemia COVID-19; in primo luogo, l’esigenza di potenziare digitalmente le università per trasformare i docenti da professionisti dell’insegnamento in progettisti di esperienze di apprendimento esperti di tecnologie emergenti. In secondo luogo, la necessità di colmare il divario tra le competenze digitali auto-percepite e quelle effettive degli studenti universitari, dotandoli di competenze di fluidità digitale/intelligenza/impegno. In terzo luogo, la necessità di sviluppare competenze pedagogiche per sensibilizzare gli studenti all’inclusione digitale di gruppi svantaggiati/prioritari e sottorappresentati e per metterli nelle condizioni di affrontare le delicate questioni sociali contemporanee, sviluppando le loro competenze digitali. In quarto luogo, la necessità di combinare l’Empowerment Digitale (DE) di insegnanti, formatori e studenti con l’approccio pedagogico del Service-Learning (SL), comprendendo che questo promuove la diversità e l’inclusione, stabilendo al contempo connessioni tra gli istituti d’istruzione superiore e le comunità a rischio, sia nelle immediate vicinanze che nelle aree rurali/remote.

Questo Manifesto vuole essere una base per il dibattito, una risorsa e un’ispirazione per le persone che beneficiano del Service-Learning. Il Manifesto enuclea molteplici riflessioni sull’empowerment digitale e sul Service-Learning che potrebbero essere nuovi spunti per un dialogo scientifico su resilienza, accesso, qualità dell’insegnamento e inclusione.

Il Manifesto SLIDE è il risultato di un processo di consultazione dei membri dei vari gruppi di stakeholder citati nel Manifesto, provenienti da tutta Europa. Nove partner hanno tenuto due Focus Group con insegnanti e formatori, personale di istituti d’istruzione superiore, esperti di Service-Learning, organizzazioni comunitarie e studenti, compresi quelli con minori opportunità. I risultati di queste discussioni sono stati utilizzati in due Focus Group europei con i partner di SLIDE. Abbiamo esplorato le necessità dell’empowerment digitale e del Service-Learning, le sue proprietà innovative, l’impatto che ci aspettiamo che abbia e quali sono le migliori pratiche per un Service-Learning potenziato digitalmente.

Ogni partner del Progetto SLIDE ha contribuito con storie e testimonianze di studenti, insegnanti e formatori e organizzazioni/membri della comunità. Lasciatevi ispirare e scoprite il valore del Service-Learning sul [nostro sito web](#).



Perché Service-Learning e Empowerment digitale?

Cos'è e perché l'empowerment digitale?

Il modo in cui interpretare l'empowerment digitale dipende in larga misura dal gruppo target. Ciò che uno studente vive come empowerment digitale, potrebbe non esserlo per un insegnante e viceversa. La consapevolezza di queste differenze e dei divari digitali esistenti nella società è fondamentale quando si parla di empowerment digitale. Per le parti interessate, l'empowerment digitale significa che una persona ha le conoscenze, le competenze e l'atteggiamento per poter sperimentare le molte possibilità che il mondo digitale ha da offrire. L'autostima è un concetto chiave in questo caso, poiché l'empowerment significa che i gruppi target possono prendere in mano la situazione da soli. Per essere autonomi nel mondo digitale, gli stakeholder hanno bisogno di conoscenze e competenze digitali di base. Ciò include la capacità di utilizzare dispositivi digitali come un computer o uno smartphone, la conoscenza degli strumenti digitali e la conoscenza di come e quando utilizzarli, la capacità di navigare tra le enormi possibilità del mondo online, ecc. Particolarmente importante è la conoscenza della sicurezza e della privacy online. Oltre alle conoscenze e alle competenze di base, l'autonomia digitale richiede anche alcuni atteggiamenti. Conoscere i rischi per la privacy di un determinato strumento o sito web è un prerequisito, agire di conseguenza, ad esempio modificando alcune impostazioni dei cookie, rientra nell'ambito della competenza. Per essere pienamente autonomi dal punto di vista digitale, le conoscenze e le competenze devono essere convertite in azioni e comportamenti specifici.

Gli stakeholder ritengono inoltre che lo sviluppo delle competenze digitali debba andare di pari passo con la "disciplina digitale". Anche se gli strumenti digitali possono semplificare la nostra vita, le infinite opzioni spesso creano distrazione e mancanza di efficienza. Gli stakeholder sottolineano quindi che l'empowerment digitale dovrebbe essere anche la capacità di fare scelte mirate riguardo agli strumenti digitali. Le esigenze del gruppo target coinvolto dovrebbero essere sempre al primo posto quando si considera l'uso degli strumenti digitali. L'empowerment digitale richiede che gli stakeholder facciano scelte ben ponderate e motivate, senza dare per scontato che questa scelta debba sempre essere un'opzione digitale.

Cos'è e perché il Service-Learning?

Il Service-Learning è un approccio pedagogico ed educativo finalizzato alla collaborazione tra studenti di istituti di istruzione superiore, insegnanti e formatori e organizzazioni e membri della comunità. Come dice il termine, gli studenti imparano fornendo un servizio alla comunità. Tra le altre cose, ciò può avvenire facendo ricerca e fornendo consulenza, impostando una nuova programmazione o migliorando le prestazioni dell'organizzazione partner. L'elemento essenziale per il successo di un'esperienza di Service-Learning è la relazione reciproca tra gli studenti e le organizzazioni della comunità, in cui entrambi investono il loro tempo, i loro sforzi e le loro competenze per co-creare valore.

In tutta Europa, gli studenti vengono formati prevalentemente attraverso lezioni teoriche, in cui i casi ipotetici o chiusi sono la norma. Negli ultimi tempi, tuttavia, la richiesta di studenti con maggiore esperienza pratica, autoconsapevoli e critici si fa più forte e alle università viene chiesto di rafforzare il loro contributo alla comunità. Il Service-Learning ha il potenziale per rispondere a queste richieste, offre benefici a tutti i soggetti coinvolti e ha il potenziale per promuovere l'inclusione e la diversità coinvolgendo coloro che spesso vengono lasciati indietro.

Perché Service-Learning e Empowerment digitale?

Come si coniugano questi due concetti?

L'empowerment digitale e il Service-Learning si connettono in diversi modi. Il Manifesto SL&DE delinea tre percorsi per il Service-Learning per promuovere l'empowerment digitale di tutti gli stakeholder coinvolti (Si veda figura 1). In primo luogo, l'empowerment digitale può essere un precursore della partecipazione al SL, aumentando i livelli di competenza e di risorse delle parti coinvolte e organizzando il SL in modo tale da ridurre le barriere alla partecipazione (ad esempio quelle geografiche). In questo modo, essere impegnati in un progetto di Service-Learning digitale diventa di per sé empowerment digitale.

Un secondo percorso per l'empowerment digitale è creato dalla stessa pedagogia del SL: l'implementazione di elementi di "apprendimento attraverso il fare", che possono andare dall'uso di nuovi strumenti alla comunicazione online, può aumentare l'empowerment digitale degli studenti e dei partner della comunità in contesti online. L'empowerment digitale può essere potenziato per le organizzazioni comunitarie prestando particolare attenzione all'*onboarding* dei partecipanti. Per gli studenti, la pedagogia del SL offre l'opportunità di lavorare su questioni socialmente rilevanti e di collegare il mondo digitale con le esperienze della vita reale. La riflessione critica è un potente strumento di rinforzo, che aiuta gli studenti a prendere coscienza dei punti "oscuri", delle dinamiche di potere e del proprio posto nella società.

Infine, l'empowerment digitale degli stakeholder può essere potenziato anche attraverso il contenuto delle esperienze di SL. Il risultato di un'esperienza di Service-Learning può essere specificamente indirizzata a problemi sociali incentrati sull'empowerment digitale, affrontando il *digital divide* o assegnando agli studenti compiti specifici per sostenere i gruppi vulnerabili della società a diventare più digitalmente competenti, ad esempio attraverso un incarico di consulenza alle ONG su come raggiungere meglio i loro beneficiari online, o facendo insegnare direttamente agli studenti le competenze digitali ai partner.

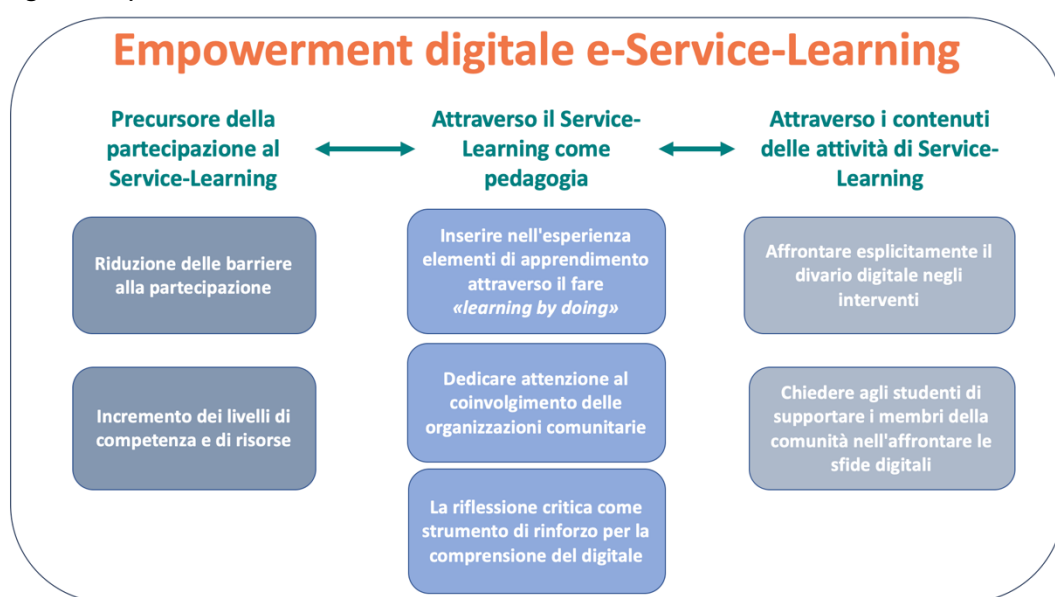
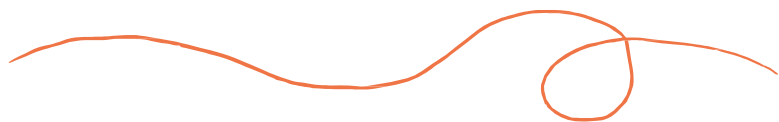


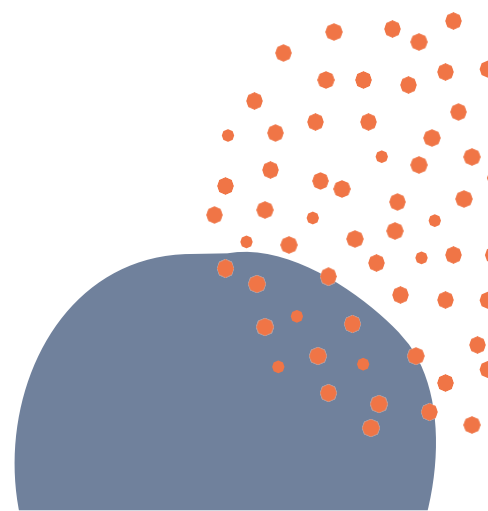
Figura 1. Collegamento tra Service-Learning e Digital Empowerment

Perché Service-Learning e Empowerment digitale?



Le nuove sfide etiche del Service-Learning potenziato digitalmente

Gli spazi digitali aprono nuove sfide o rendono più complesse quelle esistenti. Il COVID-19 ha mostrato i rischi delle interazioni esclusivamente digitali. Vengono meno alcuni degli aspetti chiave dell'interazione umana che ci permettono di avvicinarci. Negli ultimi anni, gli istituti di istruzione superiore tendono a incrementare l'istruzione esclusivamente digitale, in quanto più efficiente in termini di tempo e di costi, ma le perdite possono essere sostanziali. Soprattutto nel Service-Learning, i progetti solo digitali possono creare rischi di spersonalizzazione e decontestualizzazione, rendendo gli studenti incapaci di cogliere appieno la situazione che devono affrontare, non vedendo importanti elementi contestuali e perdendo l'interazione con i membri della comunità. Non essere in grado di vivere in prima persona la comunità, vedendola con i propri occhi e parlando con gli attori coinvolti di persona, può erodere l'esperienza. L'aumento della distanza attraverso i mezzi digitali può anche aumentare il rischio di un tasso di partecipazione più basso e di un possibile tokenismo. Anche affidarsi ai mezzi digitali senza assumersi la responsabilità delle competenze digitali di tutti i soggetti coinvolti può avere effetti negativi. Nuove insidie come quelle sopra descritte aumentano il rischio di creare interventi dannosi e/o conseguenze non volute che finiscono per esacerbare il divario digitale. In questo Manifesto, tutti i suggerimenti si aggiungono a una versione del Service-Learning che mira a contribuire alla giustizia sociale evitando queste insidie. Per superare i rischi di cui sopra, è fondamentale che quando si prendono in considerazione strumenti e dispositivi digitali nelle esperienze di Service-Learning, lo si faccia in modo mirato, ponendo le esigenze della comunità al centro di questa scelta. Durante lo sviluppo e l'implementazione di esperienze di Service-Learning, gli stakeholder dovrebbero essere costantemente consapevoli delle dinamiche di potere, della partecipazione, della sensibilità culturale, della sostenibilità dell'impegno e del coinvolgimento, della sicurezza digitale e della privacy, della competenza digitale degli altri e, soprattutto, della pratica riflessiva.



Perché Service-Learning e Empowerment digitale?

Come pensiamo di creare un impatto?

Il progetto SLIDE mira innanzitutto a potenziare gli studenti, gli insegnanti e i formatori dell'istruzione superiore. Il Manifesto è il punto di partenza di varie azioni che cercano di raggiungere questo obiettivo: verranno creati due corsi online aperti massivi (o MOOC) incentrati sulla competenza digitale, sulla cultura dell'apprendimento digitale e sul coinvolgimento degli studenti dell'istruzione superiore, per dotare gli insegnanti, i formatori, i responsabili dell'istruzione e gli studenti delle competenze necessarie per l'uso delle tecnologie (emergenti) in modo creativo, critico, competente e inclusivo. Saranno inoltre organizzati un *World Café* online per gli insegnanti e un *Social Hackathon* per gli studenti. I risultati e le raccomandazioni derivanti da questi risultati saranno raccolti in un Policy Brief.

I contenuti del progetto saranno creati con l'aiuto di un gruppo eterogeneo di soggetti interessati, tra cui docenti universitari, esperti del settore, studenti e organizzazioni comunitarie di tutta Europa, ai quali sarà chiesto di fornire feedback e input sui risultati del progetto.

Diagramma causale SLIDE

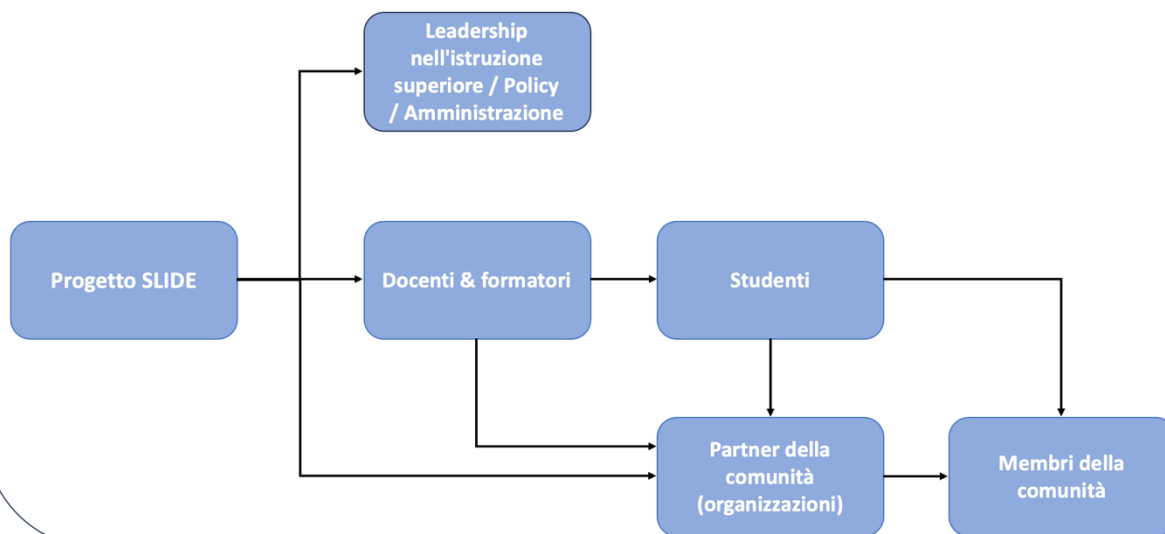
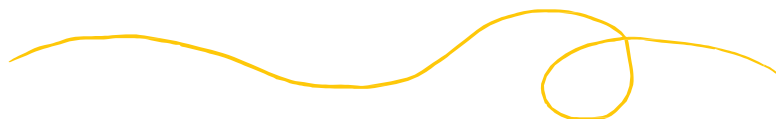


Figura 2. Il diagramma causale SLIDE

Storie di gruppi di interesse

Comunità



Comunità: Bisogni

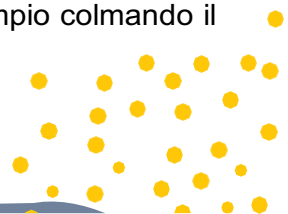
Le popolazioni rurali e meno privilegiate hanno bisogno di far sentire la propria voce e di poter esercitare i propri diritti. La loro situazione è una questione di giustizia sociale. Troppo spesso le comunità sono trattate come semplici destinatari di informazioni, mentre dovrebbero essere trattate come partner. Ogni gruppo della società ha un bisogno diverso di empowerment digitale, e scoprire quale sia questo bisogno è fondamentale per creare valore. Per partecipare alla vita civile ed esercitare i propri diritti, tutte le persone dovrebbero sviluppare determinate abilità (trasversali), le competenze digitali. Spesso le organizzazioni comunitarie sono sovraccariche di compiti e hanno bisogno di aiuto per adempiere alla loro missione attraverso la collaborazione con studenti e nuove energie.

Con la crisi del COVID-19, i divari digitali nella nostra società sono diventati più visibili che mai. Anche ora, mentre la crisi passa lentamente, la transizione digitale continua. Le banche e le biglietterie ferroviarie stanno chiudendo, i servizi sociali lavorano sempre più online, le comunicazioni avvengono per posta, le (false) notizie passano per internet, ecc. I membri della comunità che prima non avevano mai sentito il bisogno di usare gli strumenti digitali, ora si rendono conto di essere esclusi da alcuni servizi. Le nuove esigenze dei membri della comunità hanno richiesto anche un adeguamento dei servizi delle organizzazioni comunitarie. La transizione digitale pone le comunità di fronte a nuove e difficili sfide. I percorsi di Service-Learning possono offrire l'opportunità di affrontare queste sfide con l'aiuto degli studenti.

Comunità: Innovazione e impatto

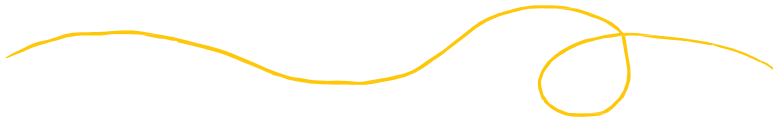
Per la comunità, la partecipazione al Service-Learning offre un valore aggiunto. Il fatto che gli studenti, supportati dagli insegnanti, si facciano carico di compiti e problemi permette alle organizzazioni comunitarie, spesso sovraccariche, di svilupparsi e respirare. Gli studenti apportano anche nuove prospettive, intuizioni ed esperienze vissute. Insieme a questi studenti, le comunità possono riflettere sulle esigenze di empowerment digitale della propria comunità. La partecipazione all'identificazione dei bisogni garantisce che le comunità abbiano un potere e siano attivamente coinvolte nel Service-Learning. Spesso questi problemi esulano dalla giurisdizione del governo o delle imprese, rendendo il Service-Learning un modo eccellente per attirare l'attenzione e l'energia su questioni altrimenti irrilevanti. In modo più indiretto, la partecipazione al Service-Learning porta alla consapevolezza degli studenti, degli insegnanti e delle istituzioni dell'istruzione superiore, aumentando eventualmente le opportunità di ricerca e di consapevolezza politica.

L'apprendimento nell'ambito del Service-Learning non è a senso unico, ma avviene sia per gli studenti che per i membri della comunità. I membri della comunità coinvolti possono vedere uno sviluppo personale, professionale e sociale attraverso le competenze e le conoscenze, e costruire relazioni significative e nuove reti. I programmi di Service-Learning di successo possono costituire un esempio per la comunità in generale, permettendo alle migliori pratiche di affermarsi e agli effetti positivi di diffondersi nella comunità. Chiunque sia coinvolto nel Service-Learning e sperimenti uno sviluppo personale o sociale può trasmetterlo alla famiglia, agli amici e ad altre persone della propria rete. L'incontro con nuovi tipi di persone aiuta a ridurre gli squilibri culturali ed etnici, ad esempio colmando il divario generazionale e imparando a conoscere nuove culture.



Storie di gruppi di interesse

Comunità

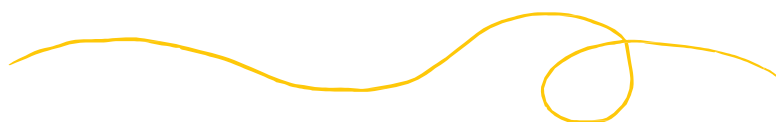


Migliorando il Service-Learning attraverso i mezzi digitali, le comunità (rurali) possono essere raggiunte più facilmente e più frequentemente nel contesto dei corsi di istruzione superiore, senza richiedere troppo tempo.

Il lavoro ibrido con gli studenti aiuta a costruire capacità e competenze digitali, aiutando i membri della comunità a diventare migliori risolutori di problemi, più autosufficienti e più inclusivi partecipanti alla società digitale.

Storie di gruppi di interesse

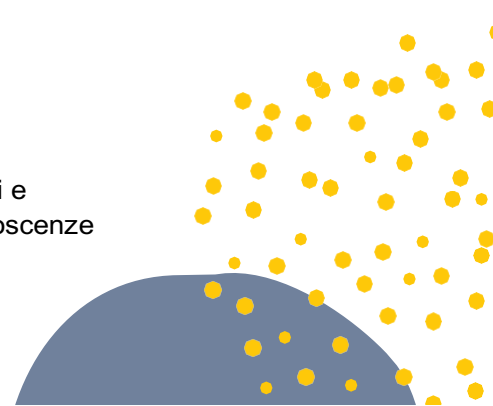
Comunità



Comunità: Condizioni per il successo di SL&DE

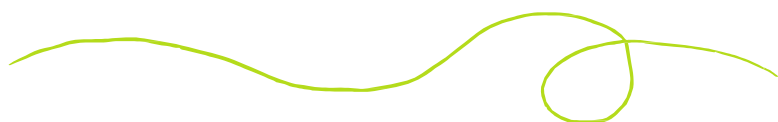
- Affinché le esperienze di Service-Learning siano valide e in grado di rafforzare le capacità digitali, le esigenze dei partner della comunità devono essere al centro dell'attenzione al momento dell'impostazione del programma.
- I partner della comunità devono essere coinvolti come partner alla pari, come co-creatori di nuove conoscenze e intuizioni.
- Creare le giuste aspettative sia da parte degli studenti che della comunità:
 - a) Esplicitare quali sono gli elementi non negoziabili per ciascuna parte
 - b) Esplicitare ciò che tutte le parti si aspettano dall'esperienza di SL e il loro contributo.
 - c) Essere realistici sulle capacità degli studenti e sui loro contributi nei tempi previsti.
- Essere aperti e trasparenti sulla ricezione del servizio e sulle diverse esperienze vissute dagli studenti.
- Un rischio del Service-Learning è che gli studenti non abbiano l'esperienza o le competenze necessarie. Ogni esperienza di SL ha dei rischi, si interagisce con nuove persone e si deve investire tempo e fatica; parte del SL è formare gli studenti per permettergli di sviluppare le competenze per svolgere il servizio.
- I partner della comunità dovrebbero assumere un ruolo proattivo nella co-creazione di valore, partecipando alla definizione e all'implementazione del servizio, invece di aspettare che siano gli studenti a definirlo e fornirlo.
- Utilizzare strumenti che siano familiari e/o accessibili ai membri della comunità; assicurarsi che i membri della comunità siano guidati su come utilizzare correttamente i mezzi digitali.
- I partner della comunità, gli insegnanti e i formatori hanno la responsabilità congiunta di fare da tutor agli studenti per assicurarsi che la loro esperienza sia valida e che gli obiettivi di apprendimento siano raggiunti.
- I membri della comunità sono rappresentati dalle organizzazioni comunitarie. Esse hanno la responsabilità di studiare come mettere in grado i membri della comunità di creare servizi di valore (in modo digitale).

Ogni partner di SLIDE ha contribuito con storie di studenti, insegnanti e formatori e organizzazioni/membri della comunità. Lasciatevi ispirare e acquisite nuove conoscenze sul valore del Service-Learning sul [nostro sito web](#).



Storie di gruppi di interesse

Studenti



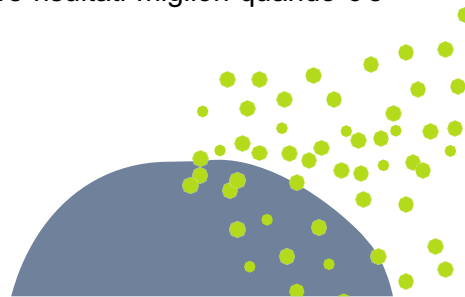
Studenti: Esigenze

Gli studenti sono i principali protagonisti del Service-Learning. Dal loro lavoro dipende il successo o meno dell'esperienza di Service-Learning. Gli studenti hanno bisogno di esperienze pratiche e di opportunità di apprendimento e crescita, di scenari che stimolino la loro capacità di pensare in modo critico e di riflettere, per prepararli ad affrontare le sfide della società. I Focus Group hanno dimostrato che gli studenti hanno difficoltà a utilizzare gli strumenti digitali e che hanno bisogno di una formazione sulle competenze digitali. Gli studenti stanno ancora lavorando al loro fondamentale sviluppo personale e il percorso il Service-Learning può fare la differenza. Spesso si presume che gli studenti abbiano un livello di competenza digitale superiore a quello degli insegnanti, ma dovrebbe essere vero l'inverso. Sebbene gli studenti siano ormai nativi digitali, possono ancora cadere negli stessi pericoli di altri gruppi, come le *fake news* e la gestione impropria dei dati, e hanno bisogno di educatori più competenti di loro. Hanno bisogno di esperienze che consentano loro di diventare cittadini digitali resilienti a tutti gli effetti, in grado di utilizzare efficacemente i mezzi digitali per cogliere le opportunità ed esercitare i propri diritti.

Studenti: Innovazione e impatto

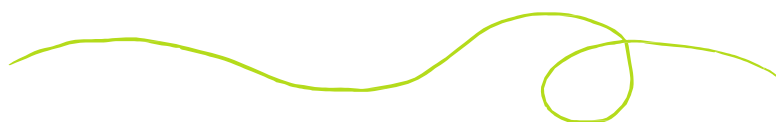
Gli studenti imparano gli uni dagli altri condividendo un'esperienza di lavoro comune per affrontare problemi reali, mentre vengono aiutati a riflettere sul processo. Il Service-Learning offre loro un'opportunità unica di mettere in pratica la teoria, di vedere l'impatto dell'impegno profuso e di sperimentare il valore della loro formazione. Alcuni studenti diventano persino modelli per i giovani con cui lavorano durante le esperienze di SL. Incontrano altre realtà che spostano il loro punto di vista e li rendono consapevoli dei loro pregiudizi, aiutandoli a capire meglio se stessi e il mondo che li circonda. Il Service-Learning arricchisce l'esperienza educativa in modo così profondo da consentire agli studenti di sviluppare più competenze rispetto all'istruzione tradizionale. Sviluppa il loro pensiero critico e innovativo, le loro capacità interpersonali e il loro impegno civico. Non sorprende che i programmi di SL di successo aumentino la motivazione e l'impegno degli studenti e, in generale, creino un'esperienza educativa più piacevole per gli studenti. Migliorare l'esperienza con i mezzi digitali apre agli studenti la possibilità di portare il valore della loro istruzione superiore ovunque, avendo accesso agli strumenti, alle conoscenze, ecc. Ciò significa anche che la presenza fisica non è sempre necessaria, rendendo più facile per gli studenti partecipare da dove vogliono, dove vogliono e avere un impatto ovunque vogliono.

Il Service-Learning potenziato dal digitale mette gli studenti in contatto con il mondo digitale in modo più profondo e responsabile. Essi acquisiscono esperienza nell'affrontare i problemi utilizzando i mezzi digitali e affrontano sfide come la gestione dei dati, la valutazione delle informazioni, la soddisfazione delle esigenze delle comunità digitali e la comunicazione professionale efficace in un modo reale che non avrebbero sperimentato con l'istruzione tradizionale. In questo modo, gli studenti sono responsabilizzati (dal punto di vista digitale) e sviluppano competenze trasversali fondamentali, come il pensiero critico. Inoltre, abbassa le barriere all'ingresso per coloro che hanno minori opportunità e disabilità fisiche o mentali. Ad esempio, gli studenti ansiosi possono ottenere risultati migliori quando c'è una certa distanza tra loro e gli altri studenti/membri della comunità.



Storie di gruppi di interesse

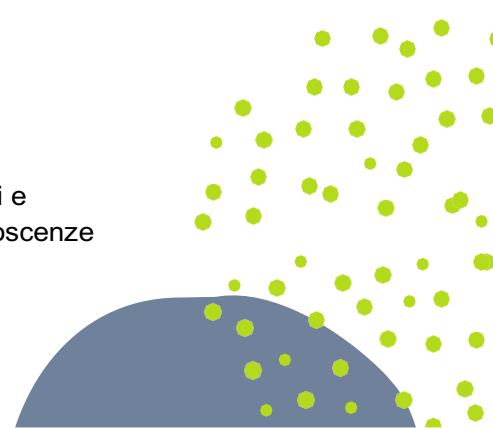
Studenti



Studenti: Condizioni per il successo di SL&DE

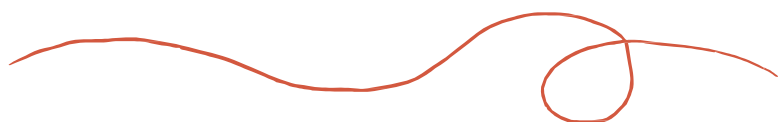
- Gli studenti devono ricevere una guida e uno spazio per riflettere sulla loro esperienza.
- Insegnare agli studenti come lavorare con i gruppi della comunità, come ascoltare e rispettare le esigenze della comunità e come trasferire conoscenze e competenze.
- Incorporare il SL nel curriculum per aumentarne il potenziale. Gli studenti dovrebbero avere l'opportunità di uscire dalla propria comfort zone più regolarmente. In questo modo, si possono verificare cambiamenti di paradigma e si possono formare abitudini.
- I progetti dovrebbero essere allineati e pianificati con gli interessi e i bisogni degli studenti, in quanto sono loro a realizzarli, e con gli obiettivi di apprendimento del corso/studio, poiché questo è l'elemento chiave che consente agli insegnanti di attribuire crediti (CFU) per l'apprendimento da esperienze di SL.
- Creare le giuste aspettative sia da parte degli studenti che della comunità. Le organizzazioni comunitarie devono capire cosa può offrire il SL e pianificare di conseguenza. Un uso efficace del tempo e del lavoro offerti dal SL è fondamentale per ottenere un valore aggiunto per le comunità.
- Siate sperimentali e aperti, non abbiate paura di rischiare e di fallire. Questi sono tutti elementi essenziali di SL.
- Ridurre la complessità. Sarebbe importante anche una forma comune di linguaggio legato alla cultura giovanile, ad esempio il rap.
- Coinvolgere gli studenti nella promozione del loro lavoro e delle loro esperienze di apprendimento attraverso i social media (ad esempio, Instagram e YouTube), aumenta l'impatto del loro lavoro e promuove l'ulteriore adozione di SL.
- Guidare gli studenti nelle questioni di sicurezza (digitale) quando conducono il SL (assicurazione, privacy, protezione dei dati e diritti).
- Includere una prospettiva di giustizia sociale (diritto e dignità delle persone).

Ogni partner di SLIDE ha contribuito con storie di studenti, insegnanti e formatori e organizzazioni/membri della comunità. Lasciatevi ispirare e acquisite nuove conoscenze sul valore del Service-Learning sul [nostro sito web](#).



Storie di gruppi di interesse

Insegnanti e formatori

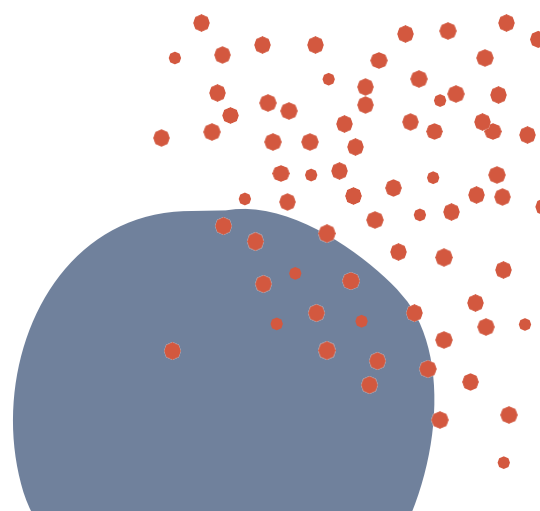


Bisogni: insegnanti e formatori

Il ruolo degli insegnanti e dei formatori nell'ambito del Service-Learning è quello di organizzare i corsi e di assumersi la responsabilità della qualità dell'esperienza di SL. Gli insegnanti e i formatori vogliono innanzitutto il meglio per gli studenti, assicurando loro un'esperienza di valore, ma hanno anche la responsabilità di garantire che le organizzazioni della comunità si sentano valorizzate. Le esigenze di insegnanti e formatori si allineano a queste responsabilità e si concentrano sullo spazio e sul supporto che ricevono dalle loro istituzioni e sulla loro capacità di creare e gestire le esperienze. In molte istituzioni, il Service-Learning non è stato integrato nel curriculum. Manca l'infrastruttura istituzionale per sostenere, riconoscere e sviluppare il Service-Learning.

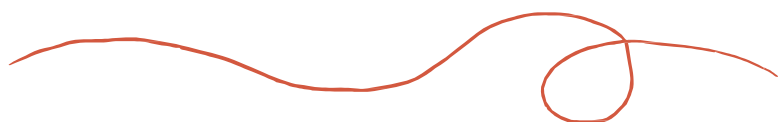
Nella prima fase della pandemia COVID-19, è emersa l'esigenza di digitalizzare più velocemente di quanto si pensasse, cosa che in molti casi è riuscita. Tuttavia, sia gli studenti che gli insegnanti e i formatori si sono resi conto che il "solo digitale" presenta alcuni svantaggi fondamentali difficili da superare. In un'Europa in cui il COVID-19 sta lentamente passando in secondo piano, si sta facendo strada la necessità di diventare esperti nel fondere i migliori elementi dell'istruzione online e offline. Questo enfatizza come la combinazione di questi mondi porti a una formazione più ricca, ma anche che il mondo è cambiato e che il solo offline non è più sufficiente o desiderato. Sapere come progettare correttamente esperienze di apprendimento con elementi digitali incorporati e diventare esperti nelle sfide pedagogiche inerenti all'educazione digitale o ibrida è diventata una priorità.

Spesso si presume che gli studenti abbiano un livello di competenza digitale superiore, ma dovrebbe essere vero il contrario. Per adempiere alle loro responsabilità, gli insegnanti e i formatori dovrebbero essere abbastanza competenti da guidare e sostenere gli studenti nativi digitali. Dovrebbero essere in grado di distinguere se una componente digitale è un valore aggiunto o meno e di scegliere strumenti o ambienti digitali che siano rilevanti ed efficienti per le loro intenzioni. L'empowerment digitale dovrebbe concentrarsi sulla capacità di utilizzare le tecnologie informatiche, sull'alfabetizzazione digitale, sulla capacità di accedere alle informazioni e alla conoscenza digitale, sulla capacità di apprendere e cooperare con gli altri e, soprattutto, di far parte della società in rete. Sapere come e quando integrare gli strumenti e i metodi digitali nelle pratiche educative per arricchire l'esperienza di tutti i partecipanti e impegnarsi nel processo di trasformazione digitale dovrebbe essere l'obiettivo primario della transizione verso un insegnamento universitario post-pandemico.



Storie di gruppi di interesse

Insegnanti e formatori

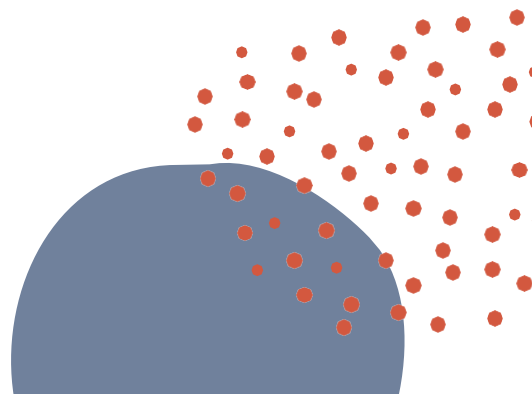


Insegnanti e formatori: Innovazione e impatto

Il Service-Learning è piuttosto rivoluzionario per insegnanti e formatori. Offre l'opportunità di vedere direttamente il valore pratico delle discipline insegnate nei loro programmi e permette ai corsi di avere un impatto sulla società. Il Service-Learning fa luce su questioni che altrimenti ricevono poca attenzione, in quanto esulano dalla giurisdizione del settore pubblico e privato. Inoltre, permette agli insegnanti e ai formatori di responsabilizzare altre parti interessate, come quelle con minori opportunità che altrimenti non sarebbero coinvolte. Quando il Service-Learning diventa parte integrante del normale programma di studi, il personale può aspettarsi di costruire una forte rete di comunità connessa ai problemi attuali della società, fornendo connessioni significative, ispirazione e una fonte di nuove esperienze SL.

Il ruolo degli insegnanti e dei formatori cambia nel Service-Learning rispetto ai metodi tradizionali. A causa della natura peer-to-peer e formativa del Service-Learning come metodo di apprendimento basato sull'esperienza, il personale docente è chiamato a guidare gli studenti, anziché semplicemente insegnare loro, ad esempio creando uno spazio per gli studenti per riflettere sul loro lavoro. Diventano mediatori tra gli studenti e i partner della comunità e sono responsabili della creazione di incarichi con le più alte probabilità di successo per tutti. La gestione delle aspettative di tutte le parti diventa un'abilità che il Service-Learning aggiunge al bagaglio di competenze degli insegnanti e dei formatori. Quando gli studenti sono coinvolti in progetti di SL sull'empowerment digitale della comunità, è necessario che anche l'insegnante abbia una conoscenza sufficiente dell'ambiente digitale in cui si muovono i suoi studenti.

Diventare digitalmente responsabili implica che gli insegnanti e i formatori capiscano come organizzare il Service-Learning per massimizzare il valore per gli studenti e le organizzazioni comunitarie, gestendo al contempo il proprio carico di lavoro. Il collegamento con gruppi spesso numerosi di organizzazioni comunitarie può richiedere un tributo alle risorse degli istituti di istruzione superiore, ma utilizzando i mezzi digitali, gli insegnanti e i formatori possono impiegare il loro tempo in modo più efficiente, ad esempio organizzando riunioni di avanzamento per via digitale. La comprensione delle organizzazioni di Service-Learning in base a elementi quali la distanza geografica, le diverse agende, gli strumenti e i metodi disponibili e il loro uso efficace consentirà loro di creare esperienze di impatto positivo di lunga durata sia per gli studenti che per le comunità e di aumentare l'inclusione delle comunità emarginate e degli studenti con minori opportunità. Tuttavia, l'empowerment digitale non deve significare "tutto digitale, a spese di tutto il resto". Quando sviluppano programmi educativi, gli insegnanti e i formatori devono fare scelte ben ponderate e motivate, senza dare per scontato che questa scelta debba sempre essere un'opzione digitale. Soprattutto nei progetti di SL, dove l'interazione sociale gioca un ruolo fondamentale, alcune cose funzionano meglio in un ambiente fisico. La domanda chiave dovrebbe essere: "qual è il valore aggiunto e l'utilità degli ambienti digitali nel contesto specifico in cui lavorano i vostri studenti?".



Storie di gruppi di interesse

Insegnanti e formatori

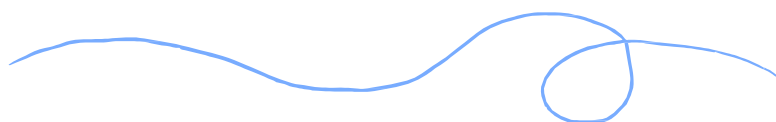
Insegnanti e formatori: Condizioni per il successo di SL&DE

- Facilitare la partecipazione degli studenti al SL. Sostenere e motivare gli studenti in uno stile di "fare insieme", per favorire un processo di apprendimento condiviso.
- Lavorare allo sviluppo di un "linguaggio digitale comune" a livello di comunità, utilizzando ad esempio strumenti noti ai membri della comunità.
- Fornire agli studenti tempo e spazio sufficienti per sperimentare gli strumenti e gli ambienti digitali in modo che possano svolgere un ruolo attivo.
- Offrire agli studenti il tempo di esplorare, ricercare e comprendere le comunità per fornire servizi adeguati.
- Utilizzare una comunicazione aperta e trasparente. L'approccio è fondamentale, gli insegnanti e i formatori devono favorire la comprensione, il rispetto e la diversità.
- Fornire agli studenti e ai partecipanti della comunità istruzioni chiare e gestire le aspettative.
- Creare insieme obiettivi chiari di apprendimento e di progetto.
- Offrire risorse comunitarie immersive per una migliore interazione tra studenti e comunità.
- Durante i corsi semestrali, spesso c'è poco tempo per immergersi nella comunità. Offrire agli studenti risorse coinvolgenti per coinvolgerli e motivarli.
- Guidate gli studenti lungo l'esperienza e date loro ampio spazio per riflettere. Stimolate la loro riflessione attraverso mezzi come blog, vlog o e-portfolio.
- Valutare gli studenti in base al loro apprendimento, non ai risultati del servizio.

Ogni partner di SLIDE ha contribuito con storie di studenti, insegnanti e formatori e organizzazioni/membri della comunità. Lasciatevi ispirare e acquisite nuove conoscenze sul valore del Service-Learning sul [nostro sito web](#).

Storie di gruppi di interesse

Istituti di istruzione superiore



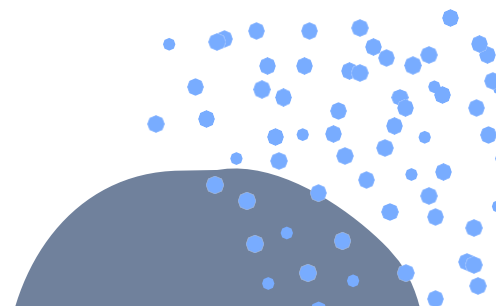
Istituti di istruzione superiore: Bisogni

Il ruolo delle istituzioni di istruzione superiore (HEI) nel Service-Learning è di supporto e logistica. Il loro ruolo principale è quello di sostenere le facoltà nell'implementazione e nello sviluppo di esperienze di SL, ma comprende anche la definizione di strategie per migliorare ed espandere il Service-Learning e per utilizzarlo al massimo delle sue potenzialità per i vantaggi della società.

Sempre più spesso gli istituti di istruzione superiore sono e vogliono essere maggiormente coinvolti nel contributo alla società. Parte di questo contributo consiste nell'aver un impatto attivo all'interno delle comunità in cui le università risiedono, e parte dall'essere consapevoli delle questioni in gioco nella società, in modo che la ricerca possa contribuire alla comprensione e alla risoluzione di tali questioni. Per adempiere a questa missione, gli istituti di istruzione superiore hanno bisogno di metodi comprovati che forniscano risultati tangibili e siano sostenibili. D'altro canto, le università devono offrire programmi socialmente rilevanti e avere un curriculum a prova di futuro. Soprattutto nei programmi universitari più incentrati sulla tecnologia, gli studenti notano che i programmi non cambiano allo stesso ritmo dei loro settori, ma anche in generale, come ha mostrato il COVID-19, il ritmo del cambiamento è molto elevato e gli istituti di istruzione superiore devono tenere il passo. Non si tratta solo di una conversazione sui contenuti dei programmi, ma anche sui metodi di insegnamento: formativo contro sommativo, flessibile contro rigido, ibrido contro offline, sincrono contro asincrono. Per avere questa conversazione, gli istituti di istruzione superiore devono essere dotati di competenze, risorse e conoscenze su come organizzare e istituzionalizzare un'educazione inclusiva che utilizzi nuove tecnologie e metodi educativi come il Service-Learning. Solo allora gli istituti di istruzione superiore potranno sviluppare una visione chiara per l'istruzione del futuro.

Istituti di istruzione superiore: Innovazione e impatto

Gli istituti superiori hanno tre missioni principali: insegnare, fare ricerca e contribuire alla società (terza missione). Ogni missione è toccata dall'inclusione del Service-Learning arricchito digitalmente. In primo luogo, il Service-Learning arricchisce il curriculum, mantenendolo pertinente e rendendolo a prova di futuro, fornendo agli studenti lo sviluppo di competenze rilevanti del XXI secolo, approfondimenti pratici ed esperienze di valore, rendendoli a loro volta più impegnati, soddisfatti e meglio occupabili. Il cambiamento più fondamentale per gli istituti d'istruzione superiore è che il Service-Learning consente agli istituti d'istruzione superiore di avere un impatto diretto sulla società mentre istruiscono i loro studenti, laddove normalmente l'impatto sociale dell'istruzione avviene dopo che gli studenti hanno lasciato l'istituto. Gli IIS interagiscono maggiormente con le comunità e la società in generale, consentendo loro di creare connessioni preziose. Le esperienze di SL sono un'opportunità per vedere cosa succede nella società e possono ispirare una ricerca nuova e rilevante, con un'alta rilevanza sociale.



Storie di gruppi di interesse

Istituti di istruzione superiore

Istituti di istruzione superiore: Condizioni per il successo di SL&DE

- Creare un'infrastruttura e un'entità indipendente per supportare l'integrazione del SL, per uno sviluppo continuo di SL a livello di organizzazione. Sviluppare una formazione adeguata sugli strumenti digitali (didattici) e sulle piattaforme online.
- Incoraggiare gli insegnanti, consentire la creatività degli studenti, deviare dagli schemi di insegnamento e di pensiero appresi e accettare che essi (così come gli studenti) possano imparare molto dai partner e dagli utenti della comunità.
- Il SL può essere un metodo di insegnamento che richiede più risorse. Gli istituti di istruzione superiore dovrebbero aspettarsi di avere bisogno di più personale di supporto o di più personale in generale.
- Riconoscere i risultati ottenuti dal SL premiando il lavoro degli insegnanti e dei formatori in materia di SL, sia finanziariamente che modificando le regole sulle promozioni.
- Creare un'entità indipendente per supportare l'integrazione del SL, per uno sviluppo continuo del SL a livello dell'organizzazione.
- Gli investimenti in tecnologia consentirebbero alle università di essere più "aperte" e di trasferire le loro conoscenze e i risultati della ricerca ai cittadini e alle comunità.
- Il potenziamento dell'insegnamento innovativo è di fondamentale importanza per ottenere il coinvolgimento degli studenti e per approfondire le capacità innovative e imprenditoriali.
- Creare progetti pilota che coinvolgano studenti altamente motivati e partner della comunità, valutare il successo del progetto e diffondere i risultati per motivare ulteriormente le parti interessate a partecipare a progetti di empowerment digitale.
- Fornire metodi, corsi, letteratura nazionale e straniera sul SL, supportare il networking con insegnanti e membri/organizzazioni della comunità.
- Sviluppare metodi e strumenti per la valutazione del SL. Mantenere uno stretto legame con i partecipanti e gli studenti della comunità e monitorare la loro esperienza e il valore che ricevono permette agli IIS di salvaguardare la qualità e la soddisfazione.

Ogni partner di SLIDE ha contribuito con storie di studenti, insegnanti e formatori e organizzazioni/membri della comunità. Lasciatevi ispirare e acquisite nuove conoscenze sul valore del Service-Learning sul [nostro sito web](#).