



SERVICE-LEARNING INCLUSION DIVERSITY & DIGITAL EMPOWERMENT

# **El Aprendizaje-Servicio & Empoderamiento digital Manifiesto**

**Septiembre 2023**



## Autores

Ivo Geers | Escuela de Administración de Róterdam, Universidad de Róterdam

Lucas Meijs | Escuela de Administración de Róterdam, Universidad de Róterdam

Kaat Somers | Centro Universitario San Ignacio de Amberes (UCSIA)

Berta Paz-Lourido | Asociación de Aprendizaje-Servicio Universitario

*La recopilación de información para el manifiesto fue un esfuerzo de colaboración entre los socios del [consorcio SLIDE](#).*

*Nos gustaría agradecer a todos los miembros del consorcio SLIDE por sus comentarios y sugerencias sobre la versión final del manifiesto.*

*El Manifiesto de Aprendizaje-Servicio y Empoderamiento Digital es un resultado del proyecto SLIDE que ha recibido financiación del Programa Erasmus+ de la Unión Europea en virtud del Acuerdo de Subvención 2021-1-BE02-KA220-HED-000032235. La información contenida en este documento refleja únicamente la opinión de los autores. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información que contiene.*

## Contenido

Presentación de SLIDE y el Manifiesto SL&DE .....	4
¿Por qué el aprendizaje-servicio y el empoderamiento digital? .....	5
¿Qué es y por qué el empoderamiento digital? .....	5
¿Qué es y por qué el Aprendizaje-Servicio? .....	5
¿Cómo se unen estos dos conceptos? .....	6
¿Cómo esperamos crear impacto? .....	8
Historias de grupos de partes interesadas.....	9
Comunidad .....	10
Comunidad: Necesidades .....	10
Comunidad: Innovación e Impacto .....	10
Comunidad: Condiciones para el éxito de SL&DE.....	11
Estudiantes.....	12
Estudiantes: Necesidades.....	12
Estudiantes: Innovación e Impacto.....	12
Estudiantes: Condiciones para el éxito de SL&DE .....	13
Profesores y formadores.....	15
Profesores y formadores: Necesidades.....	15
Profesores y formadores: Innovación e impacto .....	15
Profesores y formadores: Condiciones para el éxito de SL&DE .....	16
Instituciones de Educación Superior .....	18
Instituciones de Educación Superior: Necesidades .....	18
Instituciones de Educación Superior: Innovación e Impacto .....	18
Instituciones de Educación Superior: Condiciones para el éxito de SL&DE.....	19

## Presentación de SLIDE y el Manifiesto SL&DE

El proyecto Erasmus+ "Aprendizaje-Servicio como pedagogía para promover la Inclusión, la Diversidad y el Empoderamiento Digital" (2022-2024) o SLIDE es un proyecto europeo multinacional entre expertos belgas, holandeses, alemanes, austriacos, italianos, croatas, eslovacos, rumanos y españoles en Aprendizaje-Servicio (instituciones de educación superior y redes de Aprendizaje-Servicio). SLIDE es una respuesta a las necesidades educativas agudas que la pandemia de COVID-19 puso de manifiesto. En primer lugar, la necesidad de empoderar digitalmente a las universidades para que se transformen rápidamente de profesionales de la enseñanza en diseñadores de experiencias de aprendizaje y expertos en tecnologías emergentes. En segundo lugar, la necesidad de cerrar la brecha entre las competencias digitales autopercibidas y las competencias digitales reales de los estudiantes universitarios, dotándolos de fluidez, inteligencia y compromiso digital. En tercer lugar, la necesidad de desarrollar capacidades pedagógicas para sensibilizarlos sobre la inclusión digital de los grupos desfavorecidos e infrarrepresentados y empoderarlos para abordar cuestiones sociales contemporáneas sensibles al tiempo que desarrollan sus competencias digitales. Y, en cuarto lugar, la necesidad de combinar el empoderamiento digital de docentes y estudiantes con el enfoque pedagógico del Aprendizaje-Servicio, entendiendo que esto promueve la diversidad y la inclusión, al tiempo que se establecen conexiones entre las instituciones de educación superior y las comunidades en riesgo, ya sea en las zonas de proximidad, en zonas rurales o remotas.

Este manifiesto pretende ser una base para el debate, como un recurso e inspiración para las personas que se benefician del Aprendizaje-Servicio. El manifiesto agrupa diferentes declaraciones sobre el empoderamiento digital y el aprendizaje-servicio, que podrían ser puntos de partida útiles para el diálogo académico sobre la resiliencia, el acceso, la calidad de la enseñanza y la inclusión.

El Manifiesto SLIDE se creó a través de un proceso de consulta a los miembros de los diversos grupos de interés mencionados en este manifiesto de toda Europa. Nueve socios mantuvieron dos discusiones grupales con profesores y capacitadores, personal profesional de instituciones de educación superior, expertos en Aprendizaje-Servicio, organizaciones comunitarias y estudiantes, incluidos aquellos con menos oportunidades. Los resultados de estas discusiones se utilizaron en dos discusiones grupales europeas entre los socios de SLIDE. Exploramos la necesidad de empoderamiento digital y Aprendizaje-Servicio, sus propiedades innovadoras, el impacto que esperamos que tenga y cuáles son las mejores prácticas para el Aprendizaje-Servicio mejorado digitalmente.

*Cada socio de SLIDE ha contribuido con historias de estudiantes, docentes, así como organizaciones/miembros de la comunidad por igual. Inspírate y obtén nuevos conocimientos sobre el valor del Aprendizaje-Servicio [en nuestro sitio web](#).*

## ¿Por qué el Aprendizaje-Servicio y el empoderamiento digital?

### ¿Qué es y por qué el empoderamiento digital?

La forma de interpretar el empoderamiento digital depende en gran medida del grupo destinatario al que se dirige. Lo que un estudiante experimenta como empoderamiento digital, puede no serlo para un profesor y viceversa. Ser consciente de estas diferencias y de las brechas digitales existentes en la sociedad es crucial cuando se habla de empoderamiento digital. Para las partes interesadas, el empoderamiento digital significa que alguien tiene el conocimiento, las competencias y la actitud para poder experimentar con las muchas cosas que el mundo digital tiene para ofrecer. La autofiabilidad es un concepto clave en este caso, ya que el empoderamiento significa que los grupos destinatarios pueden hacerse cargo por sí mismos. Para ser autosuficientes en el mundo digital, las partes interesadas necesitan conocimientos y competencias digitales básicos. Esto incluye la capacidad de utilizar dispositivos digitales como un ordenador o un smartphone, el conocimiento de las herramientas digitales y el conocimiento de cómo y cuándo utilizarlas, saber navegar entre las enormes posibilidades del mundo online, etc. El conocimiento de la seguridad y la privacidad en línea es particularmente importante. Además de los conocimientos y competencias básicas, ser autosuficiente digitalmente también requiere ciertas actitudes. Conocer los riesgos de privacidad de una determinada herramienta o sitio web es una cosa, actuar en consecuencia, por ejemplo, cambiando ciertas configuraciones de cookies, es otra. Para ser plenamente autosuficientes digitalmente, los conocimientos y las competencias deben traducirse en acciones y comportamientos específicos.

Las partes interesadas también creen que el desarrollo de las competencias digitales debe ir de la mano de la «disciplina digital». A pesar de que las herramientas digitales pueden hacernos la vida más fácil, las infinitas opciones a menudo crean distracción y falta de eficiencia. Por lo tanto, las partes interesadas hacen hincapié en que el empoderamiento digital también debe ser la capacidad de tomar decisiones decididas con respecto a las herramientas digitales. Las necesidades del grupo objetivo implicado deben ser siempre lo primero a la hora de considerar el uso de herramientas digitales. El empoderamiento digital requiere que las partes interesadas tomen decisiones bien meditadas y fundamentadas, sin asumir que esta elección debe ser siempre una opción digital.

### ¿Qué es y por qué el Aprendizaje-Servicio?

El Aprendizaje-Servicio (ApS) es un poderoso método pedagógico sustentado en la colaboración entre estudiantes de instituciones de educación superior, profesores y organizaciones o miembros de la comunidad. Como dice el término, los estudiantes aprenden prestando un servicio a la comunidad. Entre otras cosas, esto se puede hacer investigando y brindando asesoramiento, estableciendo nuevos programas o mejorando el desempeño de la organización. Esencial para una experiencia exitosa de

Aprendizaje-Servicio es la relación recíproca entre los estudiantes y las organizaciones comunitarias, donde ambos invierten su tiempo, esfuerzo y experiencia para co-crear valor.

En toda Europa, los estudiantes reciben una enseñanza predominante a través de ejercicios teóricos, en los que los casos hipotéticos o "muertos" son la norma. Recientemente, sin embargo, se ha hecho más fuerte el requerimiento de estudiantes con más experiencia práctica, conscientes de sí mismos y críticos, y se les pide a las universidades que fortalezcan su contribución a la comunidad. El ApS tiene el potencial de responder a estas llamadas, proporciona beneficios para todos los involucrados y tiene el potencial de fomentar la inclusión y la diversidad al involucrar a aquellos que a menudo se quedan atrás.

## ¿Cómo se unen estos dos conceptos?

El empoderamiento digital y el Aprendizaje-Servicio se relacionan de múltiples maneras. El manifiesto de SL&DE revela tres vías para el Aprendizaje-Servicio (ApS) con el fin de promover el empoderamiento digital de todas las partes involucradas (ver figura 1). En primer lugar, el empoderamiento digital puede ser un precursor de la participación en el ApS, ya sea aumentando los niveles de competencia y recursos de las partes implicadas, y organizando el ApS de tal manera que se reduzcan las barreras a la participación (por ejemplo, las barreras geográficas). De esta manera, estar involucrado en un proyecto de ApS digital en sí mismo se convierte en empoderamiento digital.

La propia pedagogía del ApS crea una segunda vía para el empoderamiento digital: la implementación de elementos de "aprender haciendo", que pueden ser cualquier cosa, desde el uso de nuevas herramientas hasta la comunicación en línea, puede impulsar el empoderamiento digital de los estudiantes y los socios comunitarios en entornos en línea. El empoderamiento digital puede mejorarse para las organizaciones comunitarias prestando especial atención a la incorporación de los participantes. Para los y las estudiantes, la pedagogía de ApS brinda la oportunidad de trabajar sobre temas socialmente relevantes y vincular el mundo digital con experiencias de la vida real. La reflexión crítica es un poderoso reforzador para esto, ayudando a los estudiantes a tomar conciencia de los puntos ciegos, las dinámicas de poder y su propio lugar en la sociedad.

Por último, el empoderamiento digital de las partes interesadas también puede abordarse a través del contenido de las experiencias y tareas de ApS. El resultado de una experiencia de aprendizaje-servicio puede dirigirse específicamente a problemas sociales centrados en el empoderamiento digital, abordando la brecha digital o asignando a los estudiantes tareas específicas para ayudar a los grupos vulnerables de la sociedad a empoderarse más digitalmente, por ejemplo, a través de una tarea que asesore a las ONG sobre cómo llegar mejor a sus beneficiarios en línea, o haciendo que los estudiantes enseñen directamente habilidades digitales a los socios.

## Digital Empowerment and Service-Learning

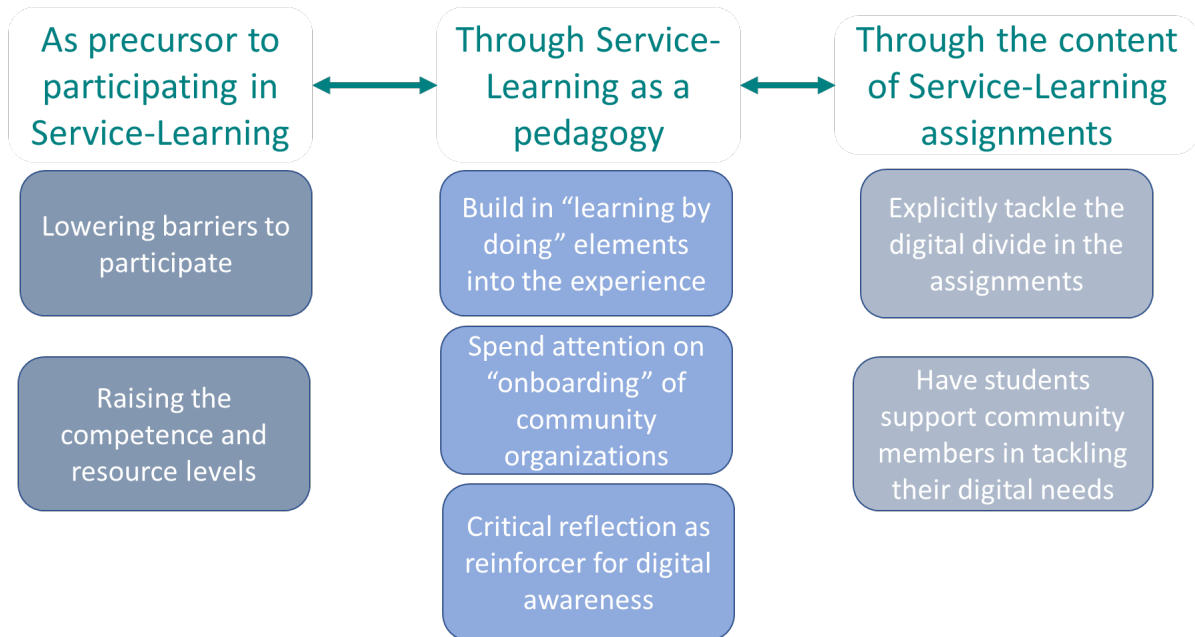


Figura 1 Interfaz entre el empoderamiento digital y el aprendizaje-servicio

## Empoderamiento digital y Aprendizaje-Servicio

Como precursor para participar en Aprendizaje-Servicio//A través de Aprendizaje-Servicio como pedagogía//A través del contenido de tareas de Aprendizaje-Servicio

<p>Disminuyendo las barreras a la participación</p> <p>Incrementando los niveles de competencia y recursos</p>	<p>Llevar los elementos del “aprender haciendo” a la experiencia</p> <p>Prestar atención a la inducción de las organizaciones comunitarias</p> <p>Reflexión crítica como refuerzo para la conciencia digital</p>	<p>Abordar específicamente la brecha digital en las tareas</p> <p>Hacer que los estudiantes apoyen a las organizaciones comunitarias para abordar sus necesidades digitales</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## Los nuevos retos éticos del Aprendizaje-Servicio mejorado digitalmente

Los espacios digitales traen nuevos desafíos o hacen que los desafíos existentes sean más complejos. La COVID-19 ha puesto de manifiesto los peligros de las interacciones exclusivamente digitales. Elimina algunos de los aspectos clave de la interacción humana que nos permiten acercarnos más. En los últimos años, existe una tendencia de las instituciones de educación superior a aumentar la educación exclusivamente digital, ya que es más eficiente en tiempo y costo, pero las pérdidas pueden ser sustanciales. Especialmente en el ApS, los proyectos exclusivamente digitales pueden crear riesgos en torno a la despersonalización y la descontextualización, haciendo que los y las estudiantes no puedan comprender plenamente la situación que se supone que deben abordar al no ver elementos contextuales importantes y al perderse la interacción con los miembros de la comunidad. No poder experimentar la comunidad por sí mismos, verla con sus propios ojos y hablar con la gente en persona, puede erosionar la experiencia. El aumento de la distancia a través de medios digitales también puede aumentar el riesgo de una menor tasa de participación y un posible tokenismo. Apoyarse en medios digitales sin responsabilizarse de la competencia digital de todos los implicados también puede tener efectos negativos.

Nuevos escollos como los anteriores aumentan el riesgo de crear intervenciones perjudiciales y/o consecuencias no deseadas que, en última instancia, exacerben la brecha digital. En este manifiesto, todas las sugerencias se suman a una versión del ApS que tiene como objetivo contribuir a la justicia social evitando estos escollos. Para superar los riesgos anteriores, es crucial que cuando se consideren las herramientas y dispositivos digitales en las experiencias de Aprendizaje-Servicio, se haga de una manera intencionada, poniendo las necesidades de la comunidad en el centro de esta elección. Al desarrollar e implementar experiencias de Aprendizaje-Servicio, las partes interesadas deben estar continuamente al tanto de las dinámicas de poder, la participación, la sensibilidad cultural, la sostenibilidad del compromiso y la participación, la seguridad y privacidad digital, la competencia digital de los demás y, sobre todo, la práctica reflexiva.

## ¿Cómo esperamos crear impacto?

El proyecto SLIDE tiene como objetivo, ante todo, capacitar a estudiantes, profesores y formadores en la educación superior. El manifiesto es el punto de partida de varias acciones que intentan lograr este objetivo, se crearán dos cursos masivos abiertos en línea (o MOOC) centrados en la competencia digital, la cultura de aprendizaje digital y la participación de los estudiantes de educación superior, en equipar a profesores, formadores, líderes educativos y estudiantes con las habilidades necesarias para el uso

de la tecnología (emergente) en el ámbito creativo, formas críticas, competentes e inclusivas. Además, se organizará un World Café Online para profesores y un Social Hackathon para estudiantes. Las conclusiones y recomendaciones resultantes de estos productos se reunirán en un informe de políticas.

El contenido del proyecto se creará y se tendrá en cuenta con la ayuda de un conjunto diverso de partes interesadas, incluidos profesores de educación superior, estudiantes y organizaciones comunitarias de toda Europa, a quienes se les pedirá que proporcionen comentarios y aportaciones

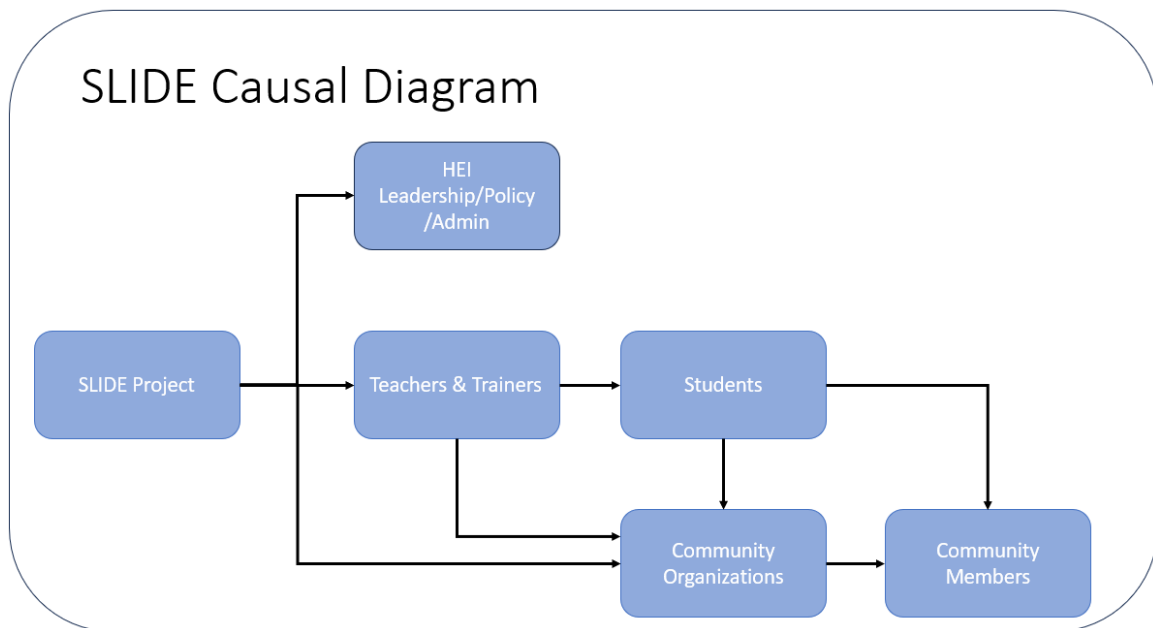


Figura 2 El diagrama causal de SLIDE

sobre los resultados de estos proyectos.

Diagrama causal SLIDE

IES/Liderazgo/Políticas/Admin.

SLIDE

Profesorado y formadores

Estudiantes

Organizaciones comunitarias

Miembros de la comunidad

# Historias de grupos de las partes interesadas

## Comunidad

### Comunidad: Necesidades

Las personas que residen en áreas rurales o menos privilegiadas necesitan que sus voces sean escuchadas y tengan la capacidad de ejercer sus derechos. Se requiere de justicia social. Con demasiada frecuencia, las comunidades son tratadas como simples receptoras de información, cuando deberían ser tratadas como colaboradoras. Cada grupo social tiene una necesidad diferente de empoderamiento digital, y descubrir cuál es esa necesidad es crucial para crear valor. Para participar en la vida cívica y ejercer sus derechos, todas las personas deben desarrollar ciertas habilidades (transversales) y competencias digitales. A menudo, las organizaciones comunitarias están sobrecargadas con sus tareas y requieren ayuda para cumplir su misión a través de la mano de obra y nuevos conocimientos.

Con la crisis de la COVID-19, las brechas digitales en nuestra sociedad se hicieron más visibles que nunca. Incluso ahora, a medida que la crisis avanza lentamente, la transición digital continúa. Estamos observando como las oficinas presenciales de los bancos y las taquillas de tren están cerrando, los servicios sociales trabajan cada vez más de forma online, la comunicación se realiza por correo, las noticias (falsas) se difunden por Internet, etc. Los miembros de la comunidad que antes nunca sintieron la necesidad de usar herramientas digitales, ahora se dan cuenta de que están excluidos de ciertos servicios. Las nuevas necesidades de los miembros de la comunidad también requirieron ajustes en los servicios de las organizaciones comunitarias. La transición digital plantea a las comunidades nuevos y difíciles desafíos. Las trayectorias de ApS pueden ofrecer oportunidades para abordar estos desafíos con la ayuda de los estudiantes.

### Comunidad: Innovación e Impacto

Para la comunidad, participar en el ApS ofrece una ayuda adicional. El hecho de que los estudiantes, con el apoyo de los docentes, asuman tareas y problemas permite que las organizaciones comunitarias, a menudo sobrecargadas, puedan recibir soporte para aliviar su carga. Los y las estudiantes también aportan nuevas perspectivas, conocimientos y experiencias vividas. Junto con éstos, las comunidades pueden reflexionar sobre sus propias necesidades de empoderamiento digital. Esta participación en la identificación de las necesidades asegura que las comunidades tengan agencia y participen activamente en el desarrollo del servicio. A menudo, estos problemas quedan fuera de la jurisdicción del gobierno o de las empresas, lo que hace que el ApS sea una excelente manera de obtener atención para problemas que de otro modo carecerían de apoyo. De una manera más indirecta, la participación en el ApS conduce

a la toma de conciencia del estudiantado de la educación superior, sus profesores y las instituciones, lo que posiblemente aumente las oportunidades de investigación y concienciación política.

El aprendizaje dentro del ApS no es una calle de un solo sentido, les sucede tanto a los estudiantes como a los miembros de la comunidad. Los miembros comprometidos de la comunidad pueden ver el desarrollo personal, profesional y social a través de habilidades y conocimientos, y construir relaciones significativas y nuevas redes. Los programas exitosos de ApS pueden servir de ejemplo para la comunidad en general, permitiendo que las mejores prácticas se arraiguen y que los efectos positivos se extiendan a la comunidad. Cualquier persona involucrada en ApS que experimente desarrollo personal o social puede transmitir esto a familiares, amigos y otras personas dentro de su red. Conocer nuevos tipos de personas ayuda a reducir los desequilibrios culturales y étnicos, por ejemplo, cerrando la brecha generacional y aprendiendo sobre nuevas culturas.

Al mejorar el ApS a través de medios digitales, se puede llegar a las comunidades (rurales) con mayor facilidad y frecuencia en el contexto de los cursos de educación superior sin que consuma demasiado tiempo. El trabajo híbrido con los estudiantes ayuda a desarrollar la capacidad y las habilidades digitales, ayudando a los miembros de la comunidad a convertirse en mejores solucionadores de problemas, más autosuficientes y activos en la sociedad digital.

## Comunidad: Condiciones para el éxito de SL&DE

1. Para que las experiencias de ApS sean valiosas y empoderadoras digitalmente, **las necesidades del socio comunitario deben estar en primer plano a la hora de establecer el programa.**
2. Los socios de la comunidad deben participar en **condiciones de igualdad**, como **cocreadores** de nuevos conocimientos y perspectivas.
3. Crear las **expectativas correctas** tanto por parte del estudiante como de la comunidad.
  - a. Hacer explícito cuáles son los elementos no negociables para cada parte.
  - b. Hacer explícito lo que todas las partes esperan de la experiencia de ApS y lo que pueden aportar.
  - c. Sea realista acerca de las habilidades de los y las estudiantes y sus contribuciones dentro del cronograma temporal.
4. **Ser abierto y transparente** sobre la recepción del servicio y las diferentes experiencias vividas que traen los y las estudiantes.
5. Puede darse que los y las estudiantes no tengan la **experiencia o las habilidades** que se requieren para el ApS. Toda experiencia de ApS tiene riesgos, se interactúa con gente nueva y se ha de invertir tiempo y esfuerzo para desarrollar el servicio.

6. Los socios de la comunidad deben asumir un **papel proactivo** en la creación conjunta de valor, involucrándose en la configuración e implementación del servicio, en lugar de esperar a que los estudiantes presten el servicio.
7. **Utilice herramientas que sean familiares y / o accesibles** para los miembros de la comunidad, asegúrese de que los miembros de la comunidad estén orientados sobre cómo usar los medios digitales correctamente.
8. Los socios de la comunidad y los maestros y capacitadores tienen la **responsabilidad conjunta de co-orientar** a los estudiantes para asegurarse de que su experiencia sea valiosa y se cumplan los objetivos de aprendizaje.
9. Los miembros de la comunidad están representados por organizaciones comunitarias. Tienen la responsabilidad de **investigar cómo empoderar (digitalmente) a los miembros de la comunidad** para desarrollar servicios significativos.

*Cada socio de SLIDE ha contribuido con historias de estudiantes, maestros y capacitadores, y organizaciones / miembros de la comunidad por igual. Inspírate y obtén nuevos conocimientos sobre el valor del Aprendizaje-Servicio [en nuestro sitio web](#).*

## Estudiantes

### Estudiantes: Necesidades

Los y las estudiantes son los principales protagonistas del ApS. Requieren experiencia práctica y oportunidades para aprender y crecer, requieren escenarios que estimulen su capacidad de pensar críticamente y reflexionar, para prepararlos para asumir desafíos en la sociedad. Los grupos focales han demostrado que los estudiantes tienen problemas para utilizar las herramientas digitales y que tienen una necesidad de formación en competencias digitales. Los y las estudiantes todavía están trabajando en su autodesarrollo fundamental y, en el camino, el ApS puede marcar la diferencia. A menudo se asume los y las estudiantes universitarios tienen un nivel de competencia digital más alto que sus propios profesores, sin embargo, lo contrario también puede ser cierto. Aunque sean nativos digitales, aún pueden caer en los mismos peligros que otros grupos, como las noticias falsas y el manejo inadecuado de datos, y necesitan docentes que estén más capacitados que ellos. Necesitan experiencias que les permitan convertirse en ciudadanos digitales resilientes de pleno derecho que puedan utilizar los medios digitales de manera efectiva para aprovechar las oportunidades y ejercer sus derechos.

### Estudiantes: Innovación e Impacto

Los y las estudiantes aprenden unos de otros al compartir una experiencia trabajando juntos para abordar problemas reales, mientras reciben apoyo para reflexionar sobre el proceso. El ApS les brinda una oportunidad única para poner en práctica la teoría, ver el impacto del esfuerzo que realizan y experimentar el valor de su educación. Algunos estudiantes incluso se convierten en modelos a seguir

para los jóvenes con los que trabajan durante las experiencias de ApS. Se encuentran con otras realidades que cambian sus puntos de vista y les hacen conscientes de sus prejuicios, ayudándoles a comprenderse mejor a sí mismos y al mundo que les rodea. El ApS enriquece la experiencia educativa tan profundamente que permite a los y las estudiantes desarrollar más habilidades que con la educación tradicional. Desarrolla su pensamiento crítico e innovador, sus habilidades interpersonales, su desarrollo cívico. No es de extrañar que los programas de aprendizaje a lo largo del aprendizaje aumentan la motivación y el esfuerzo de los estudiantes y, en general, crean una experiencia educativa más agradable para los estudiantes. Mejorar la experiencia con medios digitales y abre la posibilidad de que los estudiantes lleven el valor de su educación superior a cualquier lugar, al tener acceso a herramientas, conocimientos, etc. en cualquier lugar. También significa que la presencia física no siempre es necesaria, lo que facilita que los estudiantes participen desde donde quieran hacia donde quieran y tengan un impacto en cualquier lugar que deseen.

El ApS mejorado digitalmente pone a los estudiantes en contacto con el mundo digital de una manera más profunda y responsable. Adquieren experiencia en el abordaje de problemas utilizando medios digitales, y se enfrentan a retos como el manejo de datos, la evaluación de la información, la satisfacción de las necesidades de las comunidades digitales y la comunicación profesional efectiva de una manera real que no experimentarían con la educación tradicional. Esto empodera a los y las estudiantes (digitalmente) y desarrolla habilidades transversales clave como el pensamiento crítico. También reduce las barreras de entrada para las personas con menos oportunidades y discapacidades físicas o mentales. Por ejemplo, si los estudiantes padecen ansiedad pueden desempeñarse mucho mejor cuando tienen cierta distancia entre ellos y los otros miembros de la comunidad.

## Estudiantes: Condiciones para el éxito de SL&DE

1. Los estudiantes deben recibir **orientación y espacio** para reflexionar sobre su experiencia.
2. Es necesario enseñar a los estudiantes cómo **trabajar con grupos comunitarios**, escuchar y respetar las necesidades de la comunidad, y cómo transferir conocimientos y habilidades.
3. **Integrar el ApS en el plan de estudios** para liberar todo su potencial. A los y las estudiantes se les debe dar la oportunidad **de salir de su burbuja** con más regularidad. De esa manera, pueden ocurrir cambios de paradigma y se pueden formar hábitos relevantes.
4. Los proyectos deben estar **alineados y planificados con los intereses y necesidades de los estudiantes**, ya que son ellos los que los llevan a cabo, **y con los objetivos de aprendizaje del curso/estudio**, ya que esto es lo que permite a los profesores otorgar créditos ECTS por aprender de las experiencias de NM.
5. Crear las **expectativas correctas** tanto en el lado del estudiante como en el de la comunidad. Las organizaciones comunitarias deben entender lo que el ApS puede ofrecer y planificar en

consecuencia. El uso efectivo del tiempo y el apoyo que ofrece ApS es clave para obtener valor para las comunidades.

6. Es necesario experimentar y ser de mente abierta, sin miedo a correr riesgos y fracasar. Todos estos son elementos esenciales del ApS.
7. Reducir la complejidad. También sería importante que existiera una forma común de lenguaje relacionado con la cultura juvenil. Por ejemplo, el rap.
8. **Involucrar a los y las estudiantes en la promoción de sus experiencias laborales** y de aprendizaje a través de las redes sociales (por ejemplo, Instagram y YouTube). Ello aumenta el impacto de su trabajo y promueve una mayor adopción del ApS.
9. Orientar a los estudiantes en temas de seguridad (digital) a la hora de realizar ApS (seguros, privacidad, protección de datos y derechos).
10. Incluir una **perspectiva de justicia social** (derecho y dignidad de las personas).
11. Asumir la responsabilidad de las competencias digitales de los socios comunitarios involucrados para garantizar su participación.

*Cada socio de SLIDE ha contribuido con historias de estudiantes, maestros y capacitadores, y organizaciones / miembros de la comunidad por igual. Inspírate y obtén nuevos conocimientos sobre el valor del Aprendizaje-Servicio [en nuestro sitio web](#).*

## Profesores y formadores

### Profesores y formadores: Necesidades

El papel de los profesores y formadores dentro del ApS es organizar cursos y asumir la responsabilidad de la calidad de la experiencia de ApS. Los profesores y formadores quieren principalmente lo mejor para los estudiantes, asegurándose de que tengan una experiencia valiosa, pero también tienen la responsabilidad de garantizar que las organizaciones comunitarias se sientan valoradas. Las necesidades de los docentes se alinean con estas responsabilidades y se centran en el espacio y el apoyo que reciben de sus instituciones, y en su propia capacidad para crear y gestionar experiencias. En muchas instituciones, el ApS no se ha integrado en el currículo. Falta la infraestructura institucional para apoyar, reconocer y desarrollar el ApS.

En la primera fase de la pandemia de COVID-19, surgió una necesidad acuciante de digitalizarse más rápido de lo que la mayoría creía posible, lo que en muchos casos tuvo éxito. Sin embargo, tanto los estudiantes como docentes se dieron cuenta de que el "únicamente digital" tiene algunas desventajas fundamentales que son difíciles de superar. En una Europa en la que la COVID-19 está pasando lentamente a un segundo plano, la necesidad de convertirse en expertos en la fusión de los mejores elementos de la educación en línea y fuera de línea está cambiando. Esto reconoce cómo la combinación de estos mundos conduce a una educación más rica, pero también que el mundo ha cambiado y que no utilizar lo digital ya no es suficiente ni deseado. Saber diseñar adecuadamente las experiencias de aprendizaje con elementos digitales integrados y convertirse en expertos en los retos pedagógicos inherentes a la educación digital o más bien híbrida se ha convertido en una prioridad.

Para cumplir con sus responsabilidades, el colectivo docente debe ser lo suficientemente competente como para guiar y apoyar a los estudiantes nativos digitales. Deben ser capaces de distinguir si un componente digital es un valor añadido o no y elegir herramientas o entornos digitales que sean relevantes y eficientes para sus intenciones. El empoderamiento digital debe centrarse en la capacidad de utilizar las tecnologías de la información, la alfabetización digital, la capacidad de acceder a la información y el conocimiento digital, la capacidad de aprender y cooperar con otros y, lo que es más importante, formar parte de la sociedad en red. Saber cómo y cuándo integrar las herramientas y métodos digitales en las prácticas educativas para enriquecer la experiencia de todos los participantes y participar en el proceso de transformación digital debe ser el objetivo principal de la transición a la docencia universitaria postpandemia.

### Profesores y formadores: Innovación e impacto

El ApS es bastante revolucionario para profesores y formadores. Otorga la oportunidad de ver directamente el valor práctico de lo que se enseña en sus programas y permite que los cursos tengan un impacto social. El ApS arroja luz sobre cuestiones que de otro modo reciben poca atención, ya que



están fuera de la jurisdicción de los sectores público y privado. También permite a los docentes y formadores empoderar a otras partes interesadas, como las que tienen menos oportunidades y que, de otro modo, no participarían. Cuando el ApS se integra en el currículo, se puede construir una sólida red comunitaria conectada con los problemas sociales actuales, proporcionando conexiones significativas, inspiración y una fuente de nuevas experiencias de ApS.

El papel del colectivo docente cambia en el ApS en contraposición a los métodos habituales. Debido a la naturaleza formativa y entre pares del ApS como método de aprendizaje basado en la experiencia, el personal docente está llamado a guiar a los estudiantes, en lugar de simplemente enseñarles, por ejemplo, creando un espacio para que los estudiantes reflexionen sobre su trabajo. Se convierten en mediadores entre los estudiantes y los socios de la comunidad y son responsables de crear tareas con las mayores probabilidades de que todos salgan ganando. La gestión de las expectativas de todas las partes se convierte en una habilidad que el ApS añade al repertorio de los profesores y formadores. Cuando los y las estudiantes se involucran en proyectos de ApS sobre empoderamiento digital de la comunidad, se requiere que el profesor también tenga un conocimiento suficiente de este entorno digital en el que navegan sus estudiantes.

Empoderarse digitalmente implica que el colectivo docente entienda cómo organizar el ApS para maximizar el valor para los estudiantes y las organizaciones comunitarias, al tiempo que gestionan su propia carga de trabajo. Conectarse con grupos grandes de organizaciones comunitarias puede afectar a los recursos de las instituciones de educación superior, pero al utilizar medios digitales, los docentes y formadores pueden dedicar su tiempo de manera más eficiente, por ejemplo, celebrando reuniones continuadas de forma digital. Comprender la organización del ApS a partir de elementos como la distancia geográfica, las diferentes agendas, las herramientas y métodos disponibles y su uso efectivo les permitirá crear experiencias de impacto positivo duraderas tanto para estudiantes como para las comunidades y aumentar la inclusión de las comunidades excluidas o aquellos estudiantes con menos oportunidades. Sin embargo, el empoderamiento digital no debe significar "todo digital, a expensas de todo lo demás". A la hora de elaborar programas educativos, los docentes deben tomar decisiones bien meditadas y fundamentadas, sin dar por sentado que esta elección debe ser siempre una opción digital. Especialmente en los proyectos de ApS, donde la interacción social juega un papel clave, algunas cosas simplemente funcionan mejor en un entorno físico. La pregunta clave debería ser: "¿cuál es el valor añadido y la utilidad de los entornos digitales en el contexto específico en el que trabajan los estudiantes?"

## Profesores y formadores: Condiciones para el éxito de SL&DE

1. **Facilitar la participación de los estudiantes** en el ApS. Apoyar y motivar a los estudiantes en un estilo de "hacerlo juntos", para fomentar un proceso de aprendizaje compartido.
2. Trabajar en el desarrollo de un "**lenguaje digital común**" a nivel comunitario, utilizando herramientas que sean conocidas por los miembros de la comunidad, por ejemplo.

3. **Proporcionar a los estudiantes el tiempo y el espacio suficientes para** experimentar con herramientas y entornos digitales para que puedan desempeñar un papel activo.
4. Ofrecer a los estudiantes **tiempo para explorar, investigar y comprender** las comunidades para proporcionar servicios adecuados.
5. Utilizar **la comunicación abierta y la transparencia**. La accesibilidad es clave, los profesores y formadores deben fomentar la comprensión, el respeto y la diversidad.
6. Proporcionar a los estudiantes y participantes de la comunidad **instrucciones claras y manejar las expectativas**.
7. Co-crear objetivos claros de aprendizaje y proyecto. Incluir explícitamente el desarrollo ético en los objetivos.
8. **Ofrecer recursos inmersivos a la comunidad** para una mejor interacción entre los estudiantes y las comunidades.
9. Durante los cursos semestrales, a menudo hay poco tiempo para sumergirse en la comunidad. **Ofrecer a los estudiantes recursos inmersivos** para que se involucren y motiven.
10. Guiar a los estudiantes a lo largo de la experiencia y **brindarles un amplio espacio para reflexionar**. Estimular su reflexión a través de medios como blogs, vlogs o e-portfolios.
11. **Calificar a los estudiantes en función de su aprendizaje**, no únicamente por los resultados del servicio.
12. **Educar a los estudiantes** sobre seguridad digital y protección de datos.

*Cada socio de SLIDE ha contribuido con historias de estudiantes, docentes y organizaciones / miembros de la comunidad por igual. Inspírate y obtén nuevos conocimientos sobre el valor del Aprendizaje-Servicio [en nuestro sitio web](#).*

## Instituciones de Educación Superior

### Instituciones de Educación Superior: Necesidades

El papel de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el Aprendizaje-Servicio es de apoyo y logística. Su función principal es apoyar a las facultades en la implementación y el desarrollo de experiencias de ApS, pero también comprende el establecimiento de estrategias para mejorar y expandirlo utilizando en todo su potencial para obtener beneficios sociales.

Cada vez más, las IES se ven presionadas para involucrarse más en la contribución a la sociedad, y quieren hacerlo. Parte de esta contribución es generar un impacto activo dentro de las comunidades en las que residen las IES, y parte de ella es ser consciente de los problemas en juego en la sociedad para que su investigación pueda contribuir a comprender y resolver dichos problemas. Las IES necesitan formas probadas de cumplir esta misión que proporcionen resultados tangibles y sean sostenibles. Por otro lado, deben ofrecer programas socialmente relevantes y tener un plan de estudios preparado para el futuro. Especialmente en los programas universitarios más centrados en la tecnología, los estudiantes observan que los programas educativos no cambian al mismo ritmo que la realidad, pero también en general, como demostró la COVID-19, el ritmo de cambio es muy alto y las IES deben hacer un esfuerzo por mantenerse al día.

No se trata solo de un tema relativo al contenido de los programas, sino también sobre los métodos de enseñanza. Formativo versus sumativo, flexible versus rígido, híbrido versus offline, sincrónico versus asincrónico. Las IES deben estar equipadas con las habilidades, los recursos y el conocimiento sobre cómo organizar e institucionalizar una educación inclusiva que utilice nuevas tecnologías y métodos educativos como el ApS. Solo entonces las IES podrán poner en práctica su visión de la educación futura.

### Instituciones de Educación Superior: Innovación e Impacto

Las IES tienen tres misiones principales: la docencia, la investigación y la contribución a la sociedad (Tercera Misión). Cada misión se ve afectada por la inclusión de un ApS enriquecido digitalmente. En primer lugar, el ApS enriquece el plan de estudios, manteniéndolo relevante y preparándolo para el futuro, proporcionando un desarrollo de habilidades relevantes del siglo XXI, conocimientos prácticos y experiencias valiosas para los y las estudiantes, lo que a su vez los hace personas comprometidas, satisfechas y mejores profesionales. El cambio fundamental para las IES es que el ApS les permite tener un impacto social directo mientras educan a sus estudiantes, cuando normalmente el impacto social de la educación se produce después de que los estudiantes han abandonado la institución. Las IES interactúan más con las comunidades y la sociedad en general, lo que les permite establecer conexiones valiosas. Las experiencias de ApS son oportunidades sensibilizarse sobre lo que está sucediendo en la sociedad y pueden inspirar investigaciones nuevas y con una gran relevancia social.

## Instituciones de Educación Superior: Condiciones para el éxito de SL&DE

1. **Crear una infraestructura y una entidad independiente para apoyar la inclusión del ApS**, para su desarrollo continuo en la organización. **Desarrollar una formación adecuada sobre herramientas digitales (didácticas) y plataformas en línea.**
2. **Animar** a los docentes a permitir la creatividad de los estudiantes y a desviarse de los patrones de enseñanza y pensamiento aprendidos, y a aceptar que ellos (así como los estudiantes) pueden aprender mucho de los socios comunitarios.
3. El ApS puede ser un método de enseñanza que requiere más recursos. Las IES deben esperar necesitar **más apoyo de personal o más personal en general.**
4. **Reconocer los logros del ApS** recompensando el trabajo de los docentes ya sea financieramente o modificando los criterios y méritos sobre la evaluación del profesorado.
5. **Crear una entidad independiente que apoye** la integración de ApS, para un desarrollo continuo del ApS a nivel de la organización.
6. **Invertir en tecnología** permitiría a las universidades ser más "abiertas" y transferir sus conocimientos y resultados de investigación a los ciudadanos y las comunidades.
7. **Potenciar la enseñanza innovadora** es de suma importancia para lograr la participación de los estudiantes y profundizar en la innovación y las habilidades empresariales.
8. **Crear proyectos piloto** que involucren a estudiantes altamente motivados y socios comunitarios, evaluar el éxito del proyecto y difundir los resultados para motivar aún más a las partes interesadas a participar en proyectos de empoderamiento digital.
9. Proporcionar métodos, cursos, literatura nacional y extranjera sobre el ApS y facilitar la creación de redes con docentes y miembros de la comunidad u organizaciones.
10. **Desarrollar métodos y herramientas para la evaluación del ApS.** Mantener una estrecha conexión con los participantes y estudiantes de la comunidad y monitorear su experiencia y el valor que reciben permite a las IES salvaguardar la calidad y la satisfacción.

*Cada socio de SLIDE ha contribuido con historias de estudiantes, docentes y organizaciones / miembros de la comunidad por igual. Inspírate y obtén nuevos conocimientos sobre el valor del Aprendizaje-Servicio [en nuestro sitio web.](#)*